

Regulamin promocji „Ogólnopolski Przegląd Zdrowia Psów i Kotów”

§1. Wstęp

1. Organizatorem promocji jest Pethelp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Studencka 41, 02-735 Warszawa, KRS 0000739662) (dalej zwany **Pethelp**) przy współpracy z Dr. Petcare sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Aleje Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa, KRS 0000860760) (dalej zwany **Dr. Petcare**) oraz Boehringer Ingelheim Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. F. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, KRS 0000017946) (dalej zwany **Boehringer Ingelheim**).
2. Partnerem promocji jest Luxvet24 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Żurawia 8, 00-503 Warszawa, KRS 0000889315) (dalej zwany **Luxvet24**).
3. Promocja organizowana jest w ramach promocji działalności Pethelp i jej partnerów wymienionych w ust. 1 powyżej, jak również w ramach realizacji celów będących elementem społecznej misji Pethelp i jej partnerów, a jej głównym celem jest popularyzacja profilaktyki zdrowotnej zwierząt domowych, w szczególności psów i kotów, polepszenie ich dobrostanu oraz zwiększenie świadomości właścicieli zwierząt domowych w zakresie właściwej profilaktyki zdrowotnej ich podopiecznych.

§2. Definicje

W niniejszym regulaminie promocji „Ogólnopolski Przegląd Zdrowia” (dalej zwanym **Regulaminem Promocji**), o ile wyraźnie nie wskazano inaczej, odpowiednie zastosowanie będą miały definicje zawarte w Regulaminie Bonów, dostępnym w dostępnym pod adresem <https://pethelp.pl/wp-content/uploads/2021/01/Regulamin-Bonow-Pethelp-28.12.2021.pdf> (dalej zwanym **Regulaminem Bonów**), oraz w Regulaminie Serwisu, dostępnym pod adresem <https://pethelp.pl/regulamin-serwisu/> (dalej zwanym **Regulaminem Serwisu**).

§3. Odpowiednie zastosowanie regulaminów

O ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, do promocji „Ogólnopolski Przegląd Zdrowia” (zwanej dalej **Promocją** lub **Ogólnopolski Przegląd Zdrowia**) odpowiednie zastosowanie mają Regulamin Serwisu i Regulamin Bonów, a Regulamin Serwisu i Regulamin Bonów stanowią element Regulaminu

Promocji i tym samym warunków Promocji w zakresie, w jakim Regulamin Promocji nie reguluje poszczególnych kwestii inaczej.

§4. Przedmiot Promocji i ograniczenia

1. Przedmiotem Promocji jest możliwość nabycia przez ograniczoną liczbę nie więcej niż łącznie 500 osób, spełniających wymogi określone w Regulaminie Promocji, nie więcej niż łącznie 500 Pakietów Ogólnopolski Przegląd Zdrowia (nie więcej niż jeden Pakiet na jedną osobę).
2. W ramach Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia Klient może rozliczyć wyłącznie:
 - a. wykonanie Usługi profilaktycznego przeglądu zdrowia Pacjenta (dalej zwanej **Przeglądem Zdrowia**) przez Partnera akceptującego Pakiet Ogólnopolski Przegląd Zdrowia, której zakres opisany jest w <https://pethelp.pl/zdrowypupil>;
 - b. nabycie Towarów wskazanych w Paczce niespodziance (dalej zwanych łącznie **Paczką Promocyjną**).
3. W ramach Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia nie można nabyć jakiegokolwiek innej niż wymienione w pkt. 2 Usługi ani Towaru. Pakiet Ogólnopolski Przegląd Zdrowia nie podlega wymianie na środki pieniężne ani jakiegokolwiek inne świadczenia z jakiegokolwiek powodu.
4. Rozliczenie Usługi Przeglądu Zdrowia Pacjenta możliwe jest wyłącznie u wybranych 50 Partnerów, których lista dostępna jest . U każdego ze wskazanych na liście Partnerów możliwe jest rozliczenie przez wszystkich Nabywców łącznie nie więcej niż 10 Pakietów Ogólnopolski Przegląd Zdrowia. Nabywając Pakiet Ogólnopolski Przegląd Zdrowia Nabywca musi wskazać Partnera, u którego zamierza wykorzystać Ogólnopolski Przegląd Zdrowia w zakresie Usługi Przegląd Zdrowia. W przypadku, gdyby skorzystanie z Przeglądu Zdrowia u wybranego Partnera nie było już możliwe, Nabywca może wybrać innego Partnera, u którego rozliczenie Przeglądu Zdrowia jest możliwe lub zrezygnować z nabycia Pakietu. Po zatwierdzeniu wyboru Partnera, u którego ma zostać zrealizowana Usługa Przegląd Zdrowia, jego zmiana nie będzie możliwa.
5. W związku z ograniczoną liczbą Pakietów Ogólnopolski Przegląd Zdrowia oraz ograniczoną liczbą Usług Przeglądu Zdrowia Pacjenta, jaką można wykorzystać u konkretnych Partnerów, o możliwości nabycia Pakietów Ogólnopolski Przegląd Zdrowia, decydować będzie kolejność zgłoszeń.
6. Jeden Nabywca może nabyć nie więcej niż jeden Pakiet Ogólnopolski Przegląd Zdrowia i musi skorzystać z niego osobiście w odniesieniu do wyłącznie jednego Pacjenta wskazanego w procedurze zakładania Konta Klienta i . Pacjent, w odniesieniu do którego realizowana będzie Usługa Przegląd Zdrowia musi być, odpowiednio, psem lub kotem należącym bezpośrednio do Nabywcy.

7. Pakiet Ogólnopolski Przegląd Zdrowia ważny jest do 31 maja 2022 roku włącznie.
8. Z Usługi Przegląd Zdrowia Nabywca Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia może skorzystać wyłącznie u Partnera, którego wybór został potwierdzony i przypisany do Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia w procesie jego nabycia przez Nabywcę, po wcześniejszym umówieniu terminu bezpośrednio z przypisanym do Pakietu Partnerem, w okresie ważności Pakietu. Pethelp rekomenduje umawianie terminów z odpowiednim wyprzedzeniem, celem uniknięcia sytuacji braku możliwości realizacji Usługi Przegląd Zdrowia ze względu na brak wolnych terminów wykonania tej Usługi. Pethelp nie odpowiada za brak możliwości realizacji Usługi Przegląd Zdrowia ze względu na brak wolnych terminów wykonania tej Usługi u wybranego przez Nabywcę Partnera.
9. Paczka Promocyjna zostanie Nabywcom Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia przesłana na adres wskazany przez Nabywcę, a wysyłka powinna nastąpić nie później niż w terminie do 31.05.2022 r. W odniesieniu do Paczki Promocyjnej i jej składników podmiotem odpowiedzialnym jest Dr. Petcare oraz Pethelp.

§5. Wymogi dotyczące nabywcy i klienta korzystającego z Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia

1. Nabywcą Bonu może być wyłącznie osoba, która spełnia wszystkie wymogi przewidziane dla Nabywcy w Regulaminie Bonów a ponadto, w okresie 12 miesięcy przed nabyciem Bonu nie miała aktywnego Konta Klienta w rozumieniu Regulaminu Bonów.
2. Poza wymogami określonymi w Regulaminie Promocji Nabywcą Bonu nie może być osoba, która zgodnie z Regulaminem Bonów nie może być Nabywcą lub Klientem.
3. Nabywcą Bonu nie może być osoba, która w przeszłości naruszyła Regulamin Bonów, Regulamin Serwisu lub nie wywiązała się z należności finansowych na rzecz Pethelp, co spowodowało zawieszenie możliwości korzystania lub unieważnienie jakiegokolwiek nabytego przez tę osobę Bonu.
4. Nabywca Pakietu Promocyjnego musi być jednocześnie Klientem w rozumieniu Regulaminu Bonów. Nie ma możliwości zbycia ani odstąpienia Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia innej osobie w jakikolwiek sposób i w oparciu o jakąkolwiek podstawę prawną.
5. Nabycie Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia możliwe jest w okresie od 19 kwietnia do 5 maja włącznie.

§6. Nabycie Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia

1. Pakiet Ogólnopolski Przegląd Zdrowia można nabyć wyłącznie przez stronę <https://pethelp.pl/zdrowypupil>, na której znajduje się link prowadzący do dalszych czynności wymaganych dla nabycia Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia.
2. Aby wziąć udział w Promocji i nabyć Pakiet Ogólnopolski Przegląd Zdrowia należy:
 - a. zapoznać się z Regulaminem, Regulaminem Bonów i Regulaminem Serwisu, potwierdzić zapoznanie się z nimi i zobowiązać się do ich przestrzegania;
 - b. podać w formularzu dane wskazane w Regulaminie Serwisu i Regulaminie Bonów jako niezbędne dla założenia Konta Klienta i aktywacji Pakietu, a ponadto następujące dane: imię, nazwisko, nr. telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny (miasto, ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy);
 - c. przez zaznaczenie odpowiedniej opcji wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Pethelp;
 - d. przez zaznaczenie odpowiedniej opcji wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Dr. Petcare;
 - e. przez zaznaczenie odpowiednich opcji wyrazić zgodę na otrzymywanie od Pethelp drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail informacji handlowych, dotyczących produktów i usług oferowanych przez Pethelp, w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wyrazić zgodę na przekazywanie przez Pethelp treści, dotyczących oferty Pethelp na podany przez Nabywcę numer telefonu, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - f. przez zaznaczenie odpowiednich opcji wyrazić zgodę na otrzymywanie od Dr. Petcare drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail informacji handlowych, dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dr. Petcare, w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wyrazić zgodę na przekazywanie przez Dr. Petcare treści, dotyczących oferty Dr. Petcare na podany przez Nabywcę numer telefonu, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - g. przez zaznaczenie odpowiedniej opcji wyrazić pozostałe zgody wymagane Regulaminem Bonów oraz Regulaminem Serwisu;
 - h. dokonać aktywacji Konta Klienta;

- i. dokonać wyboru, czy Pacjentem będzie pies czy kot i przypisać konkretnego Pacjenta do Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia i podać wskazane w procesie przypisywania Pakietu do Pacjenta dane Pacjenta.
3. Niespełnienie któregokolwiek z warunków wskazanych w ust. 2 powyżej uniemożliwia nabycie Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia.
4. Odwołanie którejkolwiek ze zgód wskazanych w ust. 2, złożenie dyspozycji usunięcia Konta Klienta lub którychkolwiek z danych podanych przez Nabywcę uniemożliwia realizację świadczeń w ramach Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia.
5. Możliwość nabycia Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia ograniczona jest, zgodnie z Regulaminem Promocji, zarówno czasowo jak i łączną liczbą dostępnych Pakietów Ogólnopolski Przegląd Zdrowia.

§7. Ankieta

1. Po skorzystaniu z Usługi Ogólnopolski Przegląd Zdrowia Nabywca zostanie poproszony o wypełnienie krótkiej ankiety, której celem jest zgromadzenie dodatkowych danych, których analiza ma posłużyć podejmowaniu dalszych działań zmierzających do poprawy dobrostanu zwierząt domowych, popularyzacja profilaktyki zdrowotnej zwierząt domowych, w szczególności psów i kotów, polepszenie ich dobrostanu oraz zwiększenie świadomości właścicieli zwierząt domowych w zakresie właściwej profilaktyki zdrowotnej ich podopiecznych.
2. Ankieta zostanie przesłana, wraz z instrukcją jej wypełnienia i odesłania, na adres e-mail podany przez Nabywcę.

§8. Zablockowanie Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia

Pethelp przysługuje prawo do uniemożliwienia skorzystania z Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia i unieważnienia tego Pakietu w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że został on nabyty lub jest wykorzystywany przez osobę niespełniającą wymogów Regulaminu Promocji, został pozyskany niezgodnie z warunkami Regulaminu Promocji a w szczególności w przypadku uzasadnionego podejrzenia podania nieprawdziwych danych, wymaganych w procesie założenia i aktywacji Konta Klienta, procesie nabycia Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia lub przypisania Pacjenta do Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia.

§9. Reklamacje

3. Za świadczenie Usługi Ogólnopolski Przegląd Zdrowia odpowiedzialni są Partnerzy, którzy zgodnie z potwierdzonym przy nabyciu Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia wyborem powinni wykonać Usługę Przegląd Zdrowia na rzecz konkretnego Nabywcy (Pacjenta). Reklamacje w sprawach związanych z realizacją Usługi Przegląd Zdrowia powinny być kierowane do Partnera, który realizował lub, odpowiednio, miał realizować na rzecz Nabywcy Usługę Przegląd Zdrowia.
4. Za wysłanie Paczki Promocyjnej oraz za znajdujące się w Paczce Promocyjnej produkty marki Dr. Petcare odpowiada Dr. Petcare. Reklamacje w sprawach związanych z Paczką Promocyjną i znajdującymi się w Paczce Promocyjnej produktami Dr. Petcare należy kierować na adres Dr. Petcare (Aleje Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa) lub w formie elektronicznej na adres biuro@drpetcare.pl.
5. Za organizację procesu nabywania Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia odpowiedzialny jest Pethelp. Reklamacje w sprawach związanych z procesem nabywania Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia należy kierować na reklamacje@pethelp.pl.

§10. Dane osobowe

1. Dane osobowe przekazane przez Nabywcę przetwarzane będą w odrębnym zakresie i celu przez następujące podmioty, z których każdy będzie administratorem przetwarzanych przez siebie danych:
 - a. Pethelp, to jest Pethelp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Studencka 41, 02-735 Warszawa, KRS 0000739662);
 - b. Dr. Petcare, to jest Dr. Petcare sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Aleje Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa, KRS 0000860760);
2. Dane osobowe Nabywców będą przetwarzane przez Pethelp w celu: obsługi Promocji, świadczenia usługi Konta Klienta, rozliczenia świadczeń w ramach Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia, rozpatrzenia reklamacji, komunikacji związanej z Promocją, działaniami marketingowymi, komunikacji marketingowej kanałami elektronicznymi usług lub bonów Pethelp. Podstawą prawną przetwarzania jest, odpowiednio, niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), zgoda uprawnionego (art. 6 ust. 1 lit a RODO), wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit c RODO).
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Pethelp przez czas potrzebny do obsługi Promocji, świadczenia usługi Konta Klienta, rozliczenia świadczeń w ramach Pakietu Ogólnopolski

Przegląd Zdrowia, rozpatrzenia reklamacji, komunikacji związanej z Promocją, działaniami marketingowymi, komunikacji marketingowej kanałami elektronicznymi usług lub bonów Pethelp. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora jak również przez o okres retencji danych wynikający z odpowiednich przepisów. W odniesieniu do działań marketingowych, dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania zgody Nabywcy na komunikację w celach marketingowych.

4. Dane osobowe Nabywców będą przetwarzane przez Dr. Petcare w celu: obsługi wysyłki Paczki Promocyjnej, rozliczenia świadczeń w ramach Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia, rozpatrzenia reklamacji, komunikacji związanej z Promocją, działaniami marketingowymi, komunikacji marketingowej kanałami elektronicznymi produktów Dr. Petcare oraz Country&Nature. Podstawą prawną przetwarzania jest, odpowiednio, niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), zgoda uprawnionego (art. 6 ust. 1 lit a RODO), wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit c RODO).
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Dr. Petcare przez czas potrzebny do obsługi wysyłki Paczki Promocyjnej, rozliczenia świadczeń w ramach Ogólnopolski Przegląd Zdrowia, rozpatrzenia reklamacji, komunikacji związanej z Promocją, działaniami marketingowymi, komunikacji marketingowej kanałami elektronicznymi produktów Dr. Petcare oraz Country&Nature. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora jak również przez o okres retencji danych wynikający z odpowiednich przepisów. W odniesieniu do działań marketingowych, dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania zgody Nabywcy na komunikację w celach marketingowych.
6. Nabywcom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestników. Jako że dane Nabywców przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Nabywcy mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.

7. Nabywcom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
8. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez poszczególnych administratorów znajduje się w ich politykach prywatności dostępnych, odpowiednio, w odniesieniu do Pethelp - na stronie <https://pethelp.pl/polityka-prywatnosci/>, w odniesieniu do Dr. Petcare - na stronie <https://drpetcare.pl/polityka-prywatnosci/>.

§11. Wartość Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia

1. Pakiety Ogólnopolski Przegląd Zdrowia nabywane są nieodpłatnie pod warunkiem wyrażenia przez Nabywcę zgód, o których mowa w §6 Regulaminu Promocji.
2. Pethelp informuje, że łączna wartość świadczeń, które mogą zostać rozliczone w ramach Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia wynosi 70 złotych i nie przekracza kwoty wskazanej w art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy PIT, w związku z czym nabycie przez Nabywcę Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia ani skorzystanie z poszczególnych świadczeń, które mogą zostać rozliczone w ramach Pakietu Ogólnopolski Przegląd Zdrowia nie powodują powstania obowiązku podatkowego po stronie Nabywcy.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej <https://pethelp.pl/zdrowypupil>.
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie 19.04.2022 r.
3. Przystąpienie do Promocji wymaga zapoznania się z Regulaminem, zaakceptowanie jego treści i zobowiązania się do jego przestrzegania.
4. Udział w Promocji potwierdza akceptację warunków niniejszego Regulaminu Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.