

# Regulamin uczestnictwa w projekcie, pn. „PETHelp – prace badawczo rozwojowe służące opracowaniu założeń systemu gamifikacji w obszarze podniesienia jakości życia zwierząt towarzyszących”

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin dotyczy Projektu pn. „PETHelp – prace badawczo rozwojowe służące opracowaniu założeń systemu gamifikacji w obszarze podniesienia jakości życia zwierząt towarzyszących.”
2. Projekt jest realizowany od dnia jego ogłoszenia tj. od **5.08.2019r.** i trwa do **31.10.2019r.** przy czym jest podzielony na dwie części:
  - a. **Nabór do badań** – od 5.08.2019r. do 25.08.2019r.
  - b. **Badanie właściwe** – od 1.09.2019r. do 31.10.2019r.
3. **Celem projektu** jest podniesienie jakości życia zwierząt domowych (psów).
4. Udział w projekcie jest bezpłatny.
5. **Zasięg projektu** – projekt zostanie zorganizowany na terenie aglomeracji Warszawskiej.
6. Regulamin projektu określa zasady uczestnictwa oraz wzajemne prawa i obowiązki Uczestnika projektu oraz Beneficjenta realizującego Projekt.

## § 2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Projekt** – w ramach projektu zostanie wykonany pierwszy w Polsce system gamifikacji służący podniesieniu jakości życia zwierząt domowych (psów i kotów) a przez to samopoczucia ich właścicieli.
2. **Beneficjent** (realizator projektu) jest – Pethelp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Ul. Niemcewicza 17/11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr

0000739662, posiadającą numer NIP 9512462441 oraz REGON 380163584, zwaną w dalszej części Organizator badania.

3. **Partner** – placówka weterynaryjna należąca do programu partnerskiego Organizatora, zobowiązując się do akceptowania Bonów jako rozliczenia świadczonych przez partnerów Klientom - posiadaczom Bonów usług i sprzedawanych im towarów, w zakresie i na zasadach uzgodnionych między Pethelp i partnerami.
4. **Ankieta** – wywiad w formie ankiety, który służy wyłonieniu Badacza do Projektu.
5. **Lekarz weterynarii** – osoba posiadająca prawo do wykonywania zawodu lekarza weterynarii zgodnie z ustawą z 21 grudnia 1990 r. o zawodzie lekarza weterynarii i izbach lekarsko-weterynaryjnych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz. 1140).
6. **Usługi** - usługi, w tym usługi weterynaryjne w rozumieniu Ustawy o zakładach leczniczych dla zwierząt, oferowane i świadczone przez Partnera, wyszczególnione i opisane w Załączniku 1, których świadczenie może być rozliczane w okresie obowiązywania Umowy przy wykorzystaniu Bonów.
7. **Bon** - bon różnego przeznaczenia w rozumieniu art. 2 pkt. 44 Ustawy VAT, którego emitentem jest Pethelp, wymienny między innymi na Usługi lub Towary.
8. **Smart obroża** – bezprzewodowe urządzenie do monitorowania oraz zapisywania aktywności psa oraz wskaźników życiowych, przymocowane do obroży.
9. **Pethelp Plus** – platforma grywalizacyjna oraz program punktowy w ramach, którego Badacze mogą zdobywać punkty za zrealizowane zadania i wymieniać je na zniżki na usługi Organizatora lub innych podmiotów współpracujących z Organizatorem.
10. **Konto uczestnika** – narzędzie Organizatora, w którym Badacz może zarządzać usługami, modyfikować swoje i psa dane oraz wgląd do kartoteki medycznej psa.
11. **Kandydat** – osoba ubiegająca się o zakwalifikowanie do udziału w projekcie na podstawie zasad określonych w regulaminie.
12. **Uczestnik** – osoba, która po spełnieniu wszystkich wymogów określonych w regulaminie została zakwalifikowana do udziału w poszczególnych zadaniach realizowanych w ramach projektu, właściciel zwierzęcia – psa.
13. **Zwierzę** – pies.
14. **Zespół projektu** – kadra wyłoniona przez Beneficjenta, odpowiedzialna za prawidłową realizację projektu.
15. **Strona internetowa projektu** – serwis internetowy zawierający szczegółowe informacje na temat projektu: <https://pethelp.pl/projektbadawczy/>

### § 3 Ogólne zasady uczestnictwa w projekcie

1. Kandydaci zainteresowani udziałem w Projekcie zobowiązani są do zapoznania się z regulaminem projektu. Aby zgłosić udział należy:
  - a. zgłosić się z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego,
  - b. wypełnić ankietę,
2. Link do ankiety zostanie wysłany wraz z wiadomością e-mail, potwierdzającą wypełnienie formularza zgłoszeniowego.
3. Formularz zgłoszeniowy znajduje się na stronie <https://pethelp.pl/projektbadawczy/>
4. Kwalifikacja kandydatów do udziału w Projekcie dokonywana będzie przez Zespół projektowy.
5. Kwalifikacja do Projektu prowadzona będzie z uwzględnieniem:
  - a. kompletności danych podanych przez Kandydata w formularzu zgłoszeniowym,
  - b. kryteriów kwalifikacji,
  - c. kompletności oraz rzetelnie wykonanej ankiecie,
  - d. zapisów wniosku o dofinansowanie w zakresie limitów dostępności miejsc przypadających Uczestników (tj. 40 miejsc).
6. Osoby zakwalifikowane do uczestnictwa w Projekcie, nabywają status Uczestnika projektu po ogłoszeniu wyników rekrutacji na Uczestnika projektu.
7. Beneficjent ogłosi listę zakwalifikowanych Uczestników 25 sierpnia 2019r.
8. Beneficjent poinformuje Uczestnika o jego udziale w Projekcie za pośrednictwem:
  - a. Wiadomości e-mail
  - b. Wiadomości tekstowej SMS lub rozmowy telefonicznej

### § 4 Prawa i obowiązki Uczestnika

1. W ciągu 3 dni od poinformowania o Uczestnictwie w Projekcie, Uczestnik zobowiązuje się do publikacji na portalu społecznościowym Facebook lub Instagram, informacji o własnym uczestnictwie w projekcie z oznaczeniem Strony Internetowej Projektu oraz portalu Pethelp za pomocą znacznika - @Pethelp.pl na własnej tablicy.
2. Uczestnik w ramach aktywnego Uczestnictwa w projekcie otrzyma:
  - a. Smart obrożę,
  - b. Karmę weterynaryjną,
  - c. Pakiet usług weterynaryjnych od Pethelp na okres trwania projektu, tj. na dwa miesiące,

**3. Uczestnik zobowiązuje się do aktywnego uczestnictwa w Projekcie, w szczególności do:**

- a. Przeprowadzenia we własnym zakresie, lecz z wykorzystaniem pakietów Pethelp określonych Usług weterynaryjnych u Partnerów Beneficjenta, tj. w placówkach weterynaryjnych współpracujących z Pethelp w:
  - i. W ciągu 7 dni od rozpoczęcia Projektu (Badania właściwego), tj. od 01.09.2019r. do 07.09.2019r.
  - ii. W ostatnim tygodniu trwania Projektu (Badania właściwego), tj. od 24.10 do 31.10.2019r.
- b. Dostarczeniem wyników usług weterynaryjnych do Pethelp maksymalnie w ciągu 3 dni od momentu wykonania usług na adres -email: [kontakt@pethelp.pl](mailto:kontakt@pethelp.pl) z podaniem numeru Mikrochip zwierzęcia w temacie wiadomości.
- c. Regularnych wizyt na Koncie uczestnika (minimum 1 raz w ciągu tygodnia), tzw. koncie klienta Pethelp.
- d. Założeniem i nieprzerwanym utrzymywaniem Smart obroży na własnym zwierzęciu, o ile nie pojawią się przeciwskazania Lekarza weterynarii lub nagła i udokumentowana przez Lekarza weterynarii choroba zwierzęcia.
- e. Wypełnieniem ankiety subiektywnej opinii nt. stanu zdrowia zwierzęcia w trakcie realizacji Projektu.
- f. Wypełniania ankiet ewaluacyjnych, oceniających proces dydaktyczny, aspekt organizacyjny realizowanego projektu oraz oceny poziomu wiedzy lub posiadanych umiejętności przed i po zakończeniu projektu.
- g. Podawania danych niezbędnych zespołowi projektu do wypełniania obowiązków w zakresie monitoringu i sprawozdawczości w ramach Projektu.
- h. Uczestnik zobowiązuje się do udzielania prawa Beneficjentowi do publikacji danych w formie zbiorczych danych statystycznych.
- i. Zakres danych Uczestnika oraz psa, który będzie przetwarzany przez Beneficjenta w trakcie oraz po zakończeniu Projektu:
  - i. Dane z kartoteki medycznej psa,
  - ii. Dane ze smart obroży,
  - iii. Dane nt. ilości zrealizowanych zadań przez Uczestnika,
  - iv. Dane z wszelkich ankiet zebranych w trakcie realizacji projektu,
  - v. Dane z zrealizowanych Usług weterynaryjnych,
  - vi. Inne dane tutaj nie wymienione, które Beneficjent będzie zobowiązany opublikować w przypadku wezwania do dostarczenia dodatkowych informacji przez Narodowe Centrum Badań.

- j. Stosowaniem się do rekomendacji publikowanych na platformie gamifikacyjnej przez Beneficjenta, w szczególności do:
    - i. rekomendacji dotyczących diety oraz żywienia zwierzęcia z wykorzystaniem karmy, którą Uczestnik otrzyma w ramach Projektu od Beneficjenta,
    - ii. ilości i częstotliwości aktywności fizycznej, polegającej na spacerach z zwierzęciem biorącym udział w Projekcie,
  - k. Rzetelnym realizowaniu zadań – co najmniej 50% realizacji spośród wszystkich wyznaczonych zadań w Pethelp Plus, np. z zakresu:
    - i. rozwoju behawiorystycznego zwierzęcia np. komendy, sztuczki,
    - ii. odwiedzaniu miejsc oraz wydarzeń przyjaznych zwierzęciu.
4. Uczestnik udziela zgody Beneficjentowi na wykorzystanie adresu e-mail, numeru telefonu w celu prowadzenia przez Beneficjenta komunikacji drogą elektroniczną. Komunikaty będą miały charakter edukacyjny, motywacyjny oraz informacyjny. Zgoda wyrażona jest na okres trwania projektu oraz obowiązuje po jego zakończeniu.

## **§ 5 Prawa i obowiązki Beneficjenta**

1. Beneficjent (realizator projektu) zobowiązuje się do dostarczenia niezbędnych narzędzi, produktów, usług oraz systemów do realizacji projektu przez Uczestnika, w szczególności:
  - a. Dostęp do Konta Uczestnika,
  - b. Dostęp do platformy gamifikacyjnej Pethelp Plus,
  - c. Udostępnienie materiałów edukacyjnych, wskazówek z zakresu rozwoju zwierzęcia, i innych materiałów przygotowanych w celu realizacji projektu,
  - d. Dostarczenie Smart obroży oraz karmy dla zwierzęcia,
  - e. Udostępnieniem Usług weterynaryjnych u Partnerów Pethelp na terenie aglomeracji Warszawskiej, w celu wykonania potrzebnych Usług dla realizacji projektu.
2. Ostateczna interpretacja regulaminu projektu należy do zespołu projektowego powołanego przez Beneficjenta.
3. Beneficjent zastrzega sobie możliwość zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany będą umieszczane na stronie internetowej projektu.
4. Realizator projektu zastrzega sobie prawo do publikacji danych, które będą miały formę zbiorczych statystyk na potrzeby publikacji oraz promocyjnej Pethelp.

5. Zakres danych Uczestnika oraz psa, który będzie przetwarzany przez Beneficjenta w trakcie oraz po zakończeniu Projektu:
  - a. Dane z kartoteki medycznej psa,
  - b. Dane ze smart obroży,
  - c. Dane nt. ilości zrealizowanych zadań przez Uczestnika,
  - d. Dane z wszelkich ankiet zebranych w trakcie realizacji projektu
  - e. Dane z zrealizowanych Usług weterynaryjnych,
  - f. Inne dane tutaj nie wymienione, które Beneficjent będzie zobowiązany opublikować w przypadku wezwania do dostarczenia dodatkowych informacji przez Narodowe Centrum Badań,
  - g. Dane z wszelkich ankiet zebranych w trakcie realizacji projektu.
6. Realizator badania ma prawo do przysyłania regularnych informacji do Uczestnika, których charakter będzie edukacyjny, motywacyjny oraz informacyjny, na potrzeby realizacji projektu. Beneficjent wykorzysta w tym celu następujące kanały komunikacji elektronicznej z Uczestnikiem:
  - a. E-mail
  - b. SMS
  - c. Telefon
  - d. Powiadomienie PUSH na ekranie telefonu
7. Beneficjent zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych kontaktowych (adres email oraz numer telefonu Uczestnika) dla celów wysyłania komunikatów o charakterze edukacyjnym, informacyjnym oraz dla innych celów realizacji projektu.
8. Beneficjent jest emitentem Bonów pozwalających na rozliczenie przez Uczestnika objętych nimi Usług świadczonych przez Partnera i inne podmioty w ramach Programu Partnerskiego, natomiast nie świadczy jakichkolwiek usług weterynaryjnych ani jakichkolwiek innych usług na które Bon może zostać wymieniony.
9. Beneficjent nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie jakichkolwiek usług przez Partnera (Lekarza weterynarii), który ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie usługi świadczone na rzecz Uczestników projektu i w odniesieniu do Pacjentów, w tym w szczególności Usługi rozliczane z wykorzystaniem Bonu, zarówno wobec Uczestników jak i osób trzecich
10. Beneficjent nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia na zdrowiu zwierzęcia w trakcie trwania projektu oraz po jego zakończeniu, a które mogą wynikać np. z nadmiernej fizycznej eksploatacji zwierzęcia przez właściciela lub niewłaściwego żywienia.

## **§ 6 Zasady rezygnacji z uczestnictwa z projektu**

1. Rezygnacja z udziału w projekcie jest możliwa tylko w uzasadnionych przypadkach.
2. Rezygnacja z udziału w projekcie może wynikać z przyczyn zdrowotnych lub działania siły wyższej i z zasady nie mogą być one znane przez uczestnika w momencie rozpoczęcia udziału w projekcie.
3. W przypadku rezygnacji z udziału w projekcie Uczestnik projektu jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji z udziału w projekcie wraz z podaniem jej powodów.
4. Beneficjent zastrzega sobie prawo do skreślenia uczestnika z listy uczestników projektu w przypadku rażącego naruszenia zasad niniejszego Regulaminu Projektu.

## **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Kwestie nieuregulowane w niniejszym dokumencie rozstrzygane są przez zespół projektowy.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej projektu.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego podpisania.