



Regulamin programu lojalnościowego „PETHELP Family&Friends”

§ 1

Postanowienia ogólne:

1. Organizatorem Programu jest PETHELP Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Studenckiej 41, 02-735 Warszawa, kapitał zakładowy 223 500,00 tys. zł, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod Nr 0000739662, NIP 951-24-62-441, REGON 380163584, zwany dalej Organizatorem.
2. Program „**PETHELP Family&Friends**” polega na poleceniu innym osobom pakietów PETHELP i jest skierowany do wszystkich Klientów z aktywnym pakietem PETHELP.
3. Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (tj. z dnia 8 kwietnia 2015 r. - Dz.U. z 2015 r. poz. 612 z późn. zm.).
4. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W ramach Programu Uczestnik, który spełni wymogi przewidziane Regulaminem, ma możliwość otrzymania Nagrody przewidzianej w Regulaminie, ufundowanej przez Organizatora.
5. Konkurs trwa od dnia 1.5.2021 do odwołania.

§ 2

Definicje

1. Program – program, organizowany przez PETHELP Sp. z o.o., szczegółowo określony w niniejszym Regulaminie, w ramach, którego osoby polecające pakiety PETHELP, otrzymują Nagrodę.
2. Nagroda – bon o wartości 50 zł na zakupy w sklepie internetowym fera.pl. Bon można zrealizować przy minimalnym zamówieniu 50 zł w koszyku.
3. Organizator – PETHELP sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Studenckiej 41, 02-735 Warszawa, kapitał zakładowy 223 500,00 tys. zł, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod Nr 0000739662, NIP 951-24-62-441, REGON 380163584, zwany dalej Organizatorem.
4. Pakiet PETHELP – inaczej bon różnego przeznaczenia w rozumieniu art. 2 pkt. 44 Ustawy VAT, którego emitentem jest Pethelp, wymienny na Usługi i/lub Towary.
5. Klient - osoba fizyczna posiadająca aktywny pakiet PETHELP.



6. Regulamin Programu – niniejszy regulamin.
7. Strona Programu – strona internetowa o adresie <https://pethelp.pl/pethelp-familyfriends/>, na której znajdują się informacje o Programie oraz niniejszy Regulamin Programu
8. Voucher – kupon rabatowy na zakupy w internetowym sklepie zoologicznym <https://fera.pl/>
9. Osoba Polecana – dowolna osoba fizyczna, nie będąca pracownikiem Organizatora Programu oraz podmiotu bezpośrednio zaangażowanym w organizację Programu i ich pracownicy.
10. Adres e-mail Klienta – adres e-mail, na który Klient ma założone konto w PETHelp i do którego ma przypisany bon.
11. Uczestnik – Osoba Polecana oraz Klient.

§ 3

Zasady uczestnictwa oraz warunki otrzymania Nagrody

1. Klienci mogą polecać inne osoby do Programu.
2. Aby Klient mógł otrzymać Nagrodę, Osoba Polecana musi skutecznie wskazać (podać) w procesie zakupowym pakietu PETHelp adres e-mail Klienta (tj. osoby, która poleciła pakiet PETHelp).
3. Proces zakupowy musi zostać zrealizowany na stronie Organizatora Programu, czyli <https://pethelp.pl/>
4. Warunkiem otrzymania Nagrody przez Klienta jest uregulowanie przez Osobę Polecaną:
 - a. Dwóch pierwszych opłat za pakiet PETHelp dla płatności cyklicznej,
 - b. Całej kwoty za pakiet PETHelp w przypadku płatności jednorazowej.
5. Klient powinien posiadać aktywną skrzynkę z adresem e-mail, który Osoba Polecana wpisała w procesie zakupowym pakietu PETHelp.
6. W przypadku kiedy Osoba Polecana wykupi pakiet PETHelp w związku z czym stanie się Klientem, może polecać inne osoby do Programu.
7. Klient może w ciągu miesiąca zgromadzić maksymalnie 10 Nagród w postaci Voucherów.
8. Organizator w celu przekazania Nagrody skontaktuje się za pomocą wiadomości e-mail z Klientem. Zostanie wysłana wiadomość na adres e-mail, który został wskazany w procesie zakupowym pakietu PETHelp przez Osobę Polecaną.
9. Voucher na zakupy w sklepie fera.pl jest bezterminowy i można go wykorzystać w dowolnym momencie, ale pod warunkiem, że koszyk zakupowy w fera.pl jest równy lub większy niż kwota Vouchera.



10. Klient traci prawo do Nagrody w przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu.
11. Klient może zrzec się prawa do Nagrody, ale wówczas nie podlega ona wydaniu w Konkursie. Klient nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
12. Nagrody wydane zostaną zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Na mocy art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o PIT, zwolnione z opodatkowania są nagrody, których jednorazowa wartość nie przekracza kwoty 2 000 zł.

§ 4

Odpowiedzialność oraz przetwarzanie danych osobowych

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Klienta, a w szczególności w przypadkach:
 - a. niedostarczenia wiadomości e-mail z Voucherem na adres e-mail Klienta.
 - b. Błędnie podanego adresu e-mail Klienta przez Osobę Polecaną.
2. Podanie adresu e-mail Klienta przez Osobę Polecaną jest dobrowolne, jednakże jego niepodanie będzie skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w Programie.
3. Przetwarzanie danych osobowych (adresu e-mail Klienta) odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
4. Administratorem danych osobowych zbieranych w celu realizacji Programu „**PETHelp Family&Friends**”, jest PETHelp Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Studenckiej 41, 02-735 Warszawa, kapitał zakładowy 223 500,00 tys. zł, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod Nr 0000739662, NIP 951-24-62-441, REGON 380163584
5. Przetwarzanie danych osobowych Klientów oraz Osób Polecanych obejmować będzie: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, indeksowanie oraz opracowywanie. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w przepisach RODO.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do celu związanego z organizacją Programu jak również do wzięcia udziału w Programie i odbioru Nagrody.
7. Dane osobowe przetwarzane będą przez czas trwania Programu oraz z uwagi na przepisy prawa podatkowego przez czas trwania konkursu oraz przez okres 5 lat kalendarzowych, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym odbył się Program.

8. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo żądania od Administratora Danych Osobowych pod wskazanym w pkt.4 adresem e-mail lub osobiście w siedzibie Administratora do:
- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
 - sprostowania swoich danych osobowych;
 - żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO; przenoszenia dostarczonych danych,
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na legalność procesu przetwarzania danych osobowych dokonanego przez takim cofnięciem
 - wniesienia skargi do Organu Nadzorczego sprawującego kontrolę nad legalnością i prawidłowością przetwarzania danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

- Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji związanej z uczestnictwem w Programie. Reklamację należy zgłosić w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Reklamację należy wnieść w okresie trwania Konkursu lub nie później niż w terminie 2 miesiące liczonych od dnia jego zakończenia.
- Reklamacje dotyczące przekazania Nagród można składać w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia ich otrzymania przez Klienta.
- Reklamacje rozpatrywane będą nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. Klient zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub pocztą.

§ 6

Uwagi końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jawny i dostępny na stronie <https://pethelp.pl/pethelp-familyfriends/>
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której zgłoszenie w Programie wysyłane zostanie przez osoby nieuprawnione. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za skutki podania przez Osobę Polecaną nieprawdziwych danych, czy danych innej osoby. Wyłącznie odpowiedzialność z tego tytułu ponosi osoba podająca dane.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonane zgłoszenia przez Osoby Polecane.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody w komunikacji z Klientami, wynikające z przyczyn nie leżących po jego stronie.
5. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Od Organizatora nie są zależne: funkcjonowanie sieci Internet, konfiguracja urządzeń przez Uczestnika Programu oraz ustawienia działania sieci Internet, wynikające z usług świadczonych przez dostawcę sieci Internet.
7. W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia niezgodnego z prawdą, Uczestnik zobowiązuje się:
 - a. zwolnić Organizatora Konkursu z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań lub zadośćuczynień z tego tytułu;
 - b. pokryć poniesione w związku z tym przez Organizatora koszty jakichkolwiek kar lub zasądzonych przez sąd obowiązków, zmierzających do usunięcia skutków naruszeń, jak w szczególności kosztów złożenia publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie,
 - c. pokryć koszty poniesione w związku z tym przez Organizatora, a w szczególności koszty obsługi prawnej;
8. Udział w Programie i podanie związanych z udziałem danych są całkowicie dobrowolne.
9. Uczestnictwo w Programie oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
10. Organizator, w zakresie w jakim dopuszczają to obowiązujące przepisy zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie w czasie trwania Programu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie.