

Załącznik numer 2 do regulaminu dla właścicieli „Zakres pakietu STANDARD pies”

PAKIET STANDARD PIES			
Rodzaj usługi	Ilość / rodzaj usług w ciągu roku		
Profilaktyczny przegląd zdrowia	1		
Wizyta w przypadku choroby	2		
Wizyta kontrolna	1		
Porada online	3		
Budżet na preparaty przeciwko ekto i endopasożytom	225 zł		
Budżet na leki	50 zł		
Szczepienia	1 Szczepienie przeciwko wściekliznie		
Badania laboratoryjne	Krew	Mocz	Kał
	1 badanie podstawowe	1 badanie podstawowe	1 badanie metodą flotacji
Usunięcie kleszcza	1		
Toaleta gruczołów okołoodbytowych	1		
Obcinanie pazurów	1		

- Profilaktyczny przegląd zdrowia** zawiera: badanie ogólne (badanie tętna, temperatury, oddechów, osłuchanie pacjenta), przegląd stanu uzębienia, ocena stanu skóry i okrywy włosowej, sprawdzenie wagi, badanie fizykalne układu ruchu, układu pokarmowego i rozrodczego, zebranie wywiadu dotyczącego: tolerancji wysiłku, apetytu, defekacji, mikcji, sposobu żywienia, ilości pobieranej wody/dobę, przebiegu cyklu płciowego. Wizyta dotyczy potencjalnie zdrowego zwierzęcia, któremu właściciel chce zrobić przegląd zdrowia. Ma na celu wykrycie ewentualnych chorób przewlekłych. Wizyta nie dotyczy konsultacji u lekarzy specjalistów, dyżurów nocnych i świątecznych oraz wizyt domowych
- Wizyta w przypadku choroby** obejmuje: wywiad, ogólne badanie kliniczne, diagnozę, określenie sposobu leczenia, określenie potrzeby wykonania dodatkowych badań diagnostycznych. Wizyta nie dotyczy konsultacji u lekarzy specjalistów. Wizyta nie dotyczy dyżurów nocnych, świątecznych oraz wizyt domowych oraz nie obejmuje zaleconych leków.
- Wizyta kontrolna** obejmuje badanie kliniczne pacjenta i kontynuację poprzednich zaleceń. Wizyta nie obejmuje kosztów zaleconych leków oraz nie dotyczy konsultacji u lekarzy specjalistów, dyżurów nocnych i świątecznych oraz wizyt domowych.
- Badania krwi:**

Badanie podstawowe	Ok. 7 oznaczeń biochemicznych + morfologia
Badanie rozszerzone	Ok. 11 oznaczeń biochemicznych + morfologia

Nie narzucamy lekarzom weterynarii laboratorium z jakim mają współpracować, ilość i zakres parametrów może nieznacznie różnić się w zależności od tego z jakim laboratorium współpracuje dany lekarz.

5. Badania moczu:

Badanie podstawowe	Ok. 10 parametrów/ badanie paskiem testowym
Badanie ogólne	Ok. 10 parametrów + badanie osadu + stosunek białka do kreatyniny

Podobnie jak w przypadku badań krwi – ilość i zakres parametrów mogą różnić się w zależności od laboratorium z jakim współpracuje dany lekarz weterynarii.

Badanie moczu obejmuje badanie laboratoryjne, nie obejmuje usługi pobrania próbki do badania.

6. **Szczepienie przeciwko wściekliźnie** obejmuje: wizytę kwalifikującą do szczepienia (badanie kliniczne), szczepionkę oraz jej podanie. Lekarz może korzystać ze szczepionek przeciwko wściekliźnie obecnie dostępnych na rynku. Usługa nie obejmuje podania szczepionek łączonych z innymi chorobami zakaźnymi. O wyborze preparatu/producenta szczepionki decyduje lekarz.
7. **Preparaty przeciwko pchłom i kleszczom oraz pasożytom wewnętrznym** - preparaty dla zwierza dobiera indywidualnie lekarz weterynarii w ramach dostępnego budżetu.
8. **Usunięcie kleszcza** - jeśli dojdzie do wbicia się kleszcza w skórę Twojego pupila, należy go jak najszybciej wyciągnąć. Im dłużej kleszcz żeruje, tym większe prawdopodobieństwo transmisji chorób odkleszczowych, np. babeszjozy.
9. **Toaleta gruczołów okołoodbytowych**, gruczoły okołoodbytowe to struktury znajdujące się po obydwu stronach odbytu. Produkują one wydzielinę, która jest fizjologicznie opróżniana podczas defekacji. Czasami jednak płyn tam zebrany nie wydostaje się na zewnątrz, powodując stany chorobowe. Zachodzi wtedy potrzeba opróżniania gruczołów przez lekarza weterynarii, podanie leków i kontrola co parę tygodni.
10. **Przycinanie pazurów** - jest to bardzo istotny element pielęgnacji, który należy wykonywać regularnie u każdego pupila. Za długie pazury mogą kaleczyć opuszki na łapkach oraz predysponować do wyrwania całego pazura, gdy zahaczy się on o materiał lub przedmiot.
11. **Porada online** jest rozmową z lekarzem weterynarii, który rozwieje Państwa wątpliwości dotyczące stanu zdrowia Waszego pupila. Podczas jej trwania lekarz może wskazać kierunek dalszego postępowania ze strony opiekuna. Wdrożenie leczenia jak i postawienie jednoznacznej diagnozy nie jest możliwe bez badania klinicznego. Podczas porady online nie jest możliwe zalecanie leków, wystawienie recepty, postawienie diagnozy. Porada odbywa się w formie korespondencji mailowej i nie zastąpi wizyty stacjonarnej u lekarza weterynarii. Odpowiedź na pytania wysłane przez Panel Klienta zostanie udzielona do trzech dni roboczych.

Jeśli podczas wizyty (realizowanej za pomocą bonów Pethelp) wyniknie potrzeba pogłębienia diagnostyki, wykonania dodatkowych badań, podania leków których nie pokrywają bony, wówczas pokrywasz koszty osobiście, w dniu wizyty u lekarza weterynarii zgodnie z obowiązującym u niego cennikiem.