

## Ubezpieczenie PETHelp + dla Klientów PETHelp Sp. z o.o.

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

**Produkt:** Grupowe Ubezpieczenie PETHelp + dla Klientów PETHelp Sp. z o.o.

Dalej zwane: ubezpieczycielem

Uwaga! Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Umowie Grupowego Ubezpieczenia PETHelp + dla Klientów PETHelp Sp. z o.o. nr U90003351ZPO/2022/179731 zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a PETHelp Sp. z o.o. oraz innych dokumentach.

#### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to:

##### Dział II

- z grupy 1 – ubezpieczenia wypadku,
- z grupy 2 – ubezpieczenia choroby,
- z grupy 9 – Ubezpieczenie pozostałych szkód rzeczowych
- z grupy 13 - Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
- z grupy 18 - ubezpieczenia świadczenia pomocy.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest:
  - ✓ życie i zdrowie psa lub kota;
  - ✓ utrata zwierzęcia (psa lub kota) wskutek kradzieży lub rabunku;
  - ✓ odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez zwierzę;
  - ✓ organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance;
  - ✓ pomoc w zakresie udzielenia informacji – infolinia.
- ✓ W zależności od wybranego i wskazanego przez ubezpieczonego w deklaracji zgody wariantu zakresu ubezpieczenia, ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w jednym z dwóch następujących wariantów:
  - 1) Mini ochrona w zakresie skutków nieszczęśliwych wypadków zwierzęcia;
  - 2) Maxi ochrona w zakresie skutków nieszczęśliwych wypadków oraz nagłego zachorowania zwierzęcia
- ✓ Każdy wariant ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) Koszty leczenia weterynaryjnego
  - 2) Koszty eutanazji, kremacji i pochówku
  - 3) Koszty poszukiwań
  - 4) Świadczenie w przypadku kradzieży lub rabunku zwierzęcia
  - 5) Usługi assistance
  - 6) Infolinię weterynaryjną
  - 7) Odpowiedzialności Cywilną
- ✓ Każdy wariant można rozszerzyć o świadczenie z tytułu śmierci psa lub kota.
- ✓ Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą

Świadczenie	Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity ochrony
koszty leczenia weterynaryjnego	– 5.000 zł, 25.000 zł, 50.000 zł wg wskazania w deklaracji zgody, – 1.000 zł limit na leki obowiązuje bez względu na sumę ubezpieczenia dla kosztów leczenia weterynaryjnego
Koszty eutanazji (uśpienia z konieczności), kremacji i pochówku	– 1.500 zł
poszukiwanie zwierzęcia	– 1.000 zł
świadczenie w przypadku kradzieży lub rabunku zwierzęcia	– cena zakupu ubezpieczonego zwierzęcia wg dokumentu jego zakupu, ale nie więcej niż 5.000 zł lub – 1.000 zł w przypadku braku dokumentu zakupu ubezpieczonego psa lub kota
usługi assistance	– 1.000 zł – max. 7 dni na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych poza okresem odpowiedzialności.
- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✗ Zwierząt (psy lub koty), które:
  - 1) wykorzystywane do celów specjalnych zgodnie z Ustawą o ochronie zwierząt – są to zwierzęta, których profesjonalna tresura oraz używanie odbywa się na podstawie odrębnych przepisów, regulujących szczegółowe zasady działania jednostek Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, Policji, Straży Granicznej i innych formacji podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, Krajowej Administracji Skarbowej, ratownictwa oraz regulujących zasady szkolenia i wykorzystania psów – przewodników osób ociemniałych;
  - 2) towarzyszące Ubezpieczonemu podczas gdy, wyczynowo lub ekstremalnie uprawia sporty;
  - 3) hodowlanych w tym hodowli prowadzonej dla celów doświadczalnych;
  - 4) wykorzystywanych do celów naukowych i edukacyjnych z wyłączeniem psów przewodników oraz psów wykorzystywanych w dogoterapii, biorących udział w polowaniach;
  - 5) biorących udział w walkach psów lub wyścigach;
  - 7) zwierząt, które nie przeszły pozytywnie naszej ankiety medycznej podczas składania deklaracji zgody.
- ✗ W przypadku świadczenia pieniężnego dotyczącego:
  - 1) kradzieży lub rabunku zwierzęcia;
  - 2) śmierci zwierzęcia;
 ochrona nie obejmuje pierwszych 60 dni okresu odpowiedzialności.
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty leczenia powstałe po 12 miesiącach od daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie wypłaci pieniędzy z ubezpieczenia, ani nie zorganizuje świadczeń assistance, jeśli dane zdarzenie wystąpiło w wyniku eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego, działania trujących substancji chemicznych lub biologicznych (wyłączenie nie dotyczy przypadków zjedzenia przez zwierzę trucizny bez związku ze skażeniem substancją chemiczną lub biologiczną), działań wojennych, rozruchów, zamieszek, stanu wojennego, aktów terroryzmu lub sabotażu, lub w związku z tymi zdarzeniami.
- ! Ubezpieczyciel nie wypłaci pieniędzy ani nie zorganizujemy świadczeń assistance, jeśli dane zdarzenie powstanie bezpośrednio z powodu tego, że:
  - 1) ubezpieczony będzie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
  - 2) ubezpieczony będzie w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,

odpowiedzialność cywilna (OC)	– 50.000 zł dla szkód osobowych – 10.000 zł dla szkód majątkowych
Infolinia weterynaryjna	– Bez limitu

✓ Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej – w przypadku ubezpieczenia OC, określonych w dokumencie ubezpieczenia, (certyfikacie) z uwzględnieniem zapisów Warunków Ubezpieczenia (dalej WU) oraz wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.

- 3) ubezpieczony będzie w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków, które wyłączają świadomość – chyba że zażyjesz je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
  - 4) ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa wyrządzi szkodę (chyba że zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności),
  - 5) osoba, która pozostaje z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządzi szkodę umyślnie,
  - 6) ubezpieczony nie będzie przestrzegał (-a) zaleceń lekarza weterynarii lub poddasz zwierzę zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza weterynarii lub uprawnionych do tego osób;
  - 7) przy użyciu zwierzęcia ubezpieczony będziecie usiłowali popełnić lub popełnicie przestępstwo,
  - 8) zwierzę będzie uprawiało sporty wyczynowe lub ekstremalne, lub będzie brało udział w przygotowaniach do zawodów sportowych, lub będzie brało udział w zawodach sportowych,
  - 9) zwierzę brało udział w walkach lub wyścigach;
  - 10) zwierzę zostało porzucone lub pozostawione bez opieki na ponad 24 godziny;
  - 11) zwierzę było wykorzystywane do celów specjalnych zgodnie z Ustawą o ochronie zwierząt;
  - 12) zwierzę należało do hodowli w tym hodowli prowadzonej dla celów doświadczalnych;
  - 13) zwierzę było wykorzystywane do celów naukowych i edukacyjnych z wyłączeniem psów przewodników oraz psów wykorzystywanych w dogoterapii;
  - 14) pies brał udział w polowaniu lub poruszał się w psim zaprzęgu; chyba że nie będzie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne.
  - ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
    - 1) niezapewnienia właściwych warunków bytowych, o których mowa w Ustawie o ochronie zwierząt, w tym zaniedbań żywieniowych, wynikających z niewłaściwego żywienia lub niedokarmienia;
    - 2) braku lub niewłaściwej pielęgnacji;
    - 3) okrutnego traktowania zwierzęcia w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie zwierząt przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie, osoby, które mieszkają z Ubezpieczonym, osoby objęte ubezpieczeniem;
    - 4) przewożenia zwierzęcia niezgodnie z obowiązującymi przepisami;
    - 5) podania zwierzęciu przez ubezpieczonego, jego osoby bliskie, osoby, które z nim mieszkają lub inne osoby objęte ubezpieczeniem alkohol, narkotyków lub innych środków odurzających.
  - ! Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów ponad sumę ubezpieczenia wynikającą ze złożonej przez ubezpieczonego deklaracji zgody w zakresie kosztów leczenia weterynaryjnego oraz pozostałych sum i limitów określonych w WU.
  - ! Nie odpowiadamy za realizację świadczeń, koszty i zdarzenia powstałe poza terytorium RP oraz za zdarzenia zaistniałe poza okresem ochrony.
- Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w WU w rozdziałach Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności §16-19 WU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Polska – ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

1. Wypełnienie zgodnie z prawną znajdującą się w deklaracji zgody ankiety medycznej dotyczącej zwierzęcia.
2. Przestrzeganie ustawy o ochronie praw zwierząt.
3. Podejmowanie czynności mających na celu zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.
4. Ubezpieczony w celu skorzystania z infolinii weterynaryjnej powinien skontaktować się z Centrum Pomocy, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu wskazany z certyfikacie, podając dane zgodnie z WU § 21 ust. 2 pkt 1) - 2).
5. W celu skorzystania z pozostałych świadczeń przewidzianych w niniejszych WU, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w Jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powiadomić Centrum Pomocy, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu: wskazany z certyfikacie i podać pracownikowi Centrum Pomocy następujące dane wskazane w § 21 WU:
6. Ubezpieczony zobowiązany powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 48 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ policji o każdym przypadku kradzieży, usiłowania lub dokonania rabunku. Zawiadomienie powinno wskazywać na utratę zwierzęcia.
7. Obowiązki ubezpieczonego zostały szczegółowo określone w § 21 WU.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za Ubezpieczonych opłacana jest:

- przez Ubezpieczającego w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia,
- składka naliczana jest na podstawie Taryfy składek,
- łączna składka ubezpieczeniowa stanowi iloczyn liczby ubezpieczonych zgłoszonych przez ubezpieczającego do ubezpieczenia, stawki wskazanej w taryfie dla danego wariantu ubezpieczenia oraz liczby miesięcy odpowiedzialności.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

**Okres odpowiedzialności** (ochrony ubezpieczeniowej) w stosunku do danego ubezpieczonego:

- rozpoczyna się i kończy zgodnie z datami wskazanym na certyfikacie i trwa nie dłużej niż 12 miesięcy,
- trwa przez maksymalnie 12 miesięcy lub 1 miesiąc tj. miesięczny okres ochrony, zgodnie z wskazaniem Ubezpieczonego w deklaracji zgody, z zastrzeżeniem, że okres ochrony trwa nie dłużej niż okres ważności pakietu medyczny PETHHELP,
- dla miesięcznego okresu ochrony przewidziane są jego kontynuacje na kolejne, następujące po sobie miesięczne okresy odpowiedzialności na zasadach z dnia przystąpienia, z zastrzeżeniem postanowień §14 ust. 5 WU. Ochrona ubezpieczeniowa kontynuowana będzie na kolejne miesięczne okresy ochrony pod warunkiem zgłoszenia przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia,
- dla świadczenia pieniężnego realizowanego:
  - 1) w przypadku kradzieży lub rabunku zwierzęcia;
  - 2) z tytułu śmierci zwierzęcia;

ochrona rozpoczyna się po pierwszych 60 dniach okresu odpowiedzialności.

**Okres odpowiedzialności** w stosunku do danego ubezpieczonego kończy się:

- z upływem okresu odpowiedzialności,
  - z dniem zakończenia ważności pakietu PETHHELP dla tego samego psa lub kota, którego dotyczy ubezpieczenie;
  - z dniem śmierci zwierzęcia;
  - z dniem sprzedaży zwierzęcia lub jego zbycia na innej podstawie prawnej;
  - z dniem realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci kradzieży lub rabunku zwierzęcia;
  - z dniem zgłoszenia przez Ciebie zakończenia poszukiwań zaginionego zwierzęcia, jeżeli zakończyły się one niepowodzeniem;
  - z dniem zgłoszenia utraty zwierzęcia, innej niż śmierć, sprzedaż, kradzież, rabunek;
  - z dniem wystąpienia z ubezpieczenia,
  - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitu dla danego świadczenia;
  - z dniem ukończenia przez zwierzę 9 lat;
- w zależności, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.



### Jak rozwiązać umowę?

- Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
- Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać dokonane na piśmie pod rygorem nieważności i zostać doręczone drugiej Stronie.