

Załącznik numer 2 do regulaminu dla właścicieli „Zakres pakietu VIP kot”

PAKIET VIP KOT	
Rodzaj usługi	Ilość / rodzaj usług w ciągu roku
Profilaktyczny przegląd zdrowia	4
Wizyta w przypadku choroby	10
Wizyta kontrolna	10
Plan profilaktyczny	1
Badania laboratoryjne	1 badanie krwi podstawowe
	1 badanie krwi rozszerzone
	1 profil tarczycowy
	1 badanie krwi geriatryczne
	1 badanie moczu podstawowe
	1 badanie moczu ogólne
	2 badania kału metodą flotacji
	1 badanie kału - test <i>Giardia spp.</i>
Dofinansowanie do preparatów przeciwpasożytniczych	150zł
Szczepienia	1 Szczepienie zasadnicze (herpeswirus typ 1, kaliciwirus, panleukopenia)
	1 Szczepienie przeciwko wściekliźnie
	1 Szczepienie przeciwko białaczce
Test FIV/FelV	1
Badanie RTG	2
Badanie USG	2
Konsultacja kardiologiczna	1
Badanie ciśnienia krwi	1
Usunięcie kleszcza	4
Toaleta uszu	4
Przycinanie pazurów	4
Czipowanie	1
Konsultacja dietetyczna	1
Konsultacja behawioralna	1

1. **Profilaktyczny przegląd zdrowia** zawiera: badanie ogólne (badanie tętna, temperatury, oddechów, osłuchanie pacjenta), przegląd stanu uzębienia, ocena stanu skóry i okrywy włosowej, sprawdzenie wagi, badanie fizykalne układu ruchu, układu pokarmowego i rozrodczego, zebranie wywiadu dotyczącego: tolerancji wysiłku, apetytu, defekacji, mikcji, sposobu żywienia, ilości pobieranej wody/dobę, przebiegu cyklu płciowego. Wizyta dotyczy potencjalnie zdrowego zwierzęcia, któremu właściciel chce zrobić przegląd zdrowia. Ma na celu wykrycie ewentualnych chorób przewlekłych. Wizyta nie dotyczy konsultacji u lekarzy specjalistów, dyżurów nocnych i świątecznych oraz wizyt domowych
2. **Wizyta w przypadku choroby** obejmuje: wywiad, ogólne badanie kliniczne, diagnozę, określenie sposobu leczenia, określenie potrzeby wykonania dodatkowych badań diagnostycznych. Wizyta nie dotyczy konsultacji u lekarzy specjalistów. Wizyta nie dotyczy dyżurów nocnych, świątecznych oraz wizyt domowych oraz nie obejmuje zaleconych leków.

3. **Wizyta kontrolna** obejmuje badanie kliniczne pacjenta i kontynuację poprzednich zaleceń. Wizyta nie obejmuje kosztów zaleconych leków oraz nie dotyczy konsultacji u lekarzy specjalistów, dyżurów nocnych i świątecznych oraz wizyt domowych.
4. **Plan profilaktyczny** – są to sugestie, kiedy najlepiej wykonać wizyty i badania profilaktyczne, które zostaną wystawione po wypełnieniu przez opiekuna krótkiej ankiety o zdrowiu pupila. Plan będzie dostępny w panelu klienta po max 14 dniach roboczych od wypełnienia ankiety.

5. **Badania krwi:**

Badanie podstawowe	Ok. 7 oznaczeń biochemicznych + morfologia
Badanie rozszerzone	Ok. 11 oznaczeń biochemicznych + morfologia
Badanie geriatryczne	Ok. 25 parametrów biochemicznych + morfologia
Profil tarczycowy	Oznaczenie T4 i fT4

Nie narzucamy lekarzom weterynarii laboratorium z jakim mają współpracować, ilość i zakres parametrów może nieznacznie różnić się w zależności od tego z jakim laboratorium współpracuje dany lekarz.

6. **Badania moczu:**

Badanie podstawowe	Ok. 10 parametrów/ badanie paskiem testowym
Badanie ogólne	Ok. 10 parametrów + badanie osadu + stosunek białka do kreatyniny

Podobnie jak w przypadku badań krwi – ilość i zakres parametrów mogą różnić się w zależności od laboratorium z jakim współpracuje dany lekarz weterynarii.

Badanie moczu obejmuje badanie laboratoryjne, nie obejmuje usługi pobrania próbki do badania.

7. **Badanie kału** – to badanie, które ma na celu identyfikację pasożytów znajdujących się w przewodzie pokarmowym zwierzęcia. Wykonywane jest metodą flotacji, które wykrywa jaja, cysty i oocysty pasożytów wewnętrznych.
8. **Badanie kału – test Giardia** jest to badanie, które służy do wykrycia antygenów pasożyta *Giardia spp.* Wykonywane jest za pomocą szybkiego testu antygenowego z próbki kału zwierzęcia.
9. **Preparaty przeciwko pchłom i kleszczom oraz pasożytom wewnętrznym** - preparaty dla zwierzątka dobiera indywidualnie lekarz weterynarii.
10. **Szczepienia na choroby zakaźne** wykonywane są aktualnie dostępnymi na rynku preparatami używanymi przez danego lekarza weterynarii. O wyborze preparatu/producenta szczepionki decyduje lekarz. Szczepienie zasadnicze (herpeswirus typ 1, kaliciwirus, panleukopenia) obejmuje wizytę kwalifikującą do szczepienia (badanie kliniczne), jedną dawkę szczepionki oraz jej podanie. Usługa nie obejmuje podania szczepionek łączonych z chlamydią i białaczką.
11. **Szczepienie przeciwko wściekliźnie** obejmuje: wizytę kwalifikującą do szczepienia (badanie kliniczne), szczepionkę oraz jej podanie. Lekarz może korzystać ze szczepionek przeciwko wściekliźnie obecnie dostępnych na rynku. Usługa nie obejmuje podania szczepionek

łączonych z innymi chorobami zakaźnymi. O wyborze preparatu/producenta szczepionki decyduje lekarz.

12. **Szczepienie przeciwko białaczce (FeLV)** jest to szczepienie wykonane przeciwko wirusowi białaczki kotów (FeLV - feline leukemia virus). Szczepienie wykonane jest aktualnie dostępnymi na rynku preparatami używanymi przez danego lekarza weterynarii. O wyborze preparatu/producenta szczepionki decyduje lekarz. Usługa obejmuje wizytę kwalifikującą do szczepienia (badanie kliniczne), jedną dawkę szczepionki oraz jej podanie. Usługa nie obejmuje podania szczepionek łączonych.
13. **Test FIV/FeLV** jest to szybki test wykonywany z krwi kota, który pozwala na wykrycie antygeny wirusa białaczki kotów (FeLV) i przeciwciał przeciw wirusowi niedoboru immunologicznego kotów (FIV). Usługa obejmuje pobranie krwi oraz wykonanie testu.
14. **Badanie USG** obejmuje profilaktyczne badanie jamy brzusznej. Nie obejmuje badania USG innej okolicy.
15. **Badanie RTG** obejmuje kontrolę jednej jednostki chorobowej w ramach profilaktyki lub gdy choroba występuje już u pacjenta. Zawiera do trzech projekcji jednego stanu chorobowego łącznie z opisem. Usługa nie obejmuje kosztów leków użytych do premedykacji pacjenta.
16. **Konsultacja kardiologiczna** jest wizyta u lekarza weterynarii, która składa się z wywiadu, badania osłuchowego pacjenta oraz badania echokardiograficznego. Nie obejmuje pomiaru ciśnienia ani badania EKG. To badanie wykonuje się w sposób bezbolesny i nieinwazyjny dla pacjenta poprzez przyłożenie głowicy aparatu do echokardiografii w okolicy serca. Pozwala na dokładne zbadanie serca i jego struktur.
17. **Badanie ciśnienia** krwi to ważny element badania klinicznego wykonywany przy użyciu specjalnej sondy i mankietu. Pomiaru ciśnienia dokonuje się na przedniej lub tylnej łapie, czy też na ogonie. Pozwala ono na wczesne wykrycie nadciśnienia tętniczego oraz związanych z nim chorób, np. niewydolności nerek.
18. **Usunięcie kleszcza** - jeśli dojdzie do wbicia się kleszcza w skórę Twojego pupila, należy go jak najszybciej wyciągnąć. Im dłużej kleszcz żeruje, tym większe prawdopodobieństwo transmisji chorób odkleszczowych.
19. **Toaleta uszu** – jeśli Twojemu kotu zbiera się nadmiar wydzieliny, trzepie głową lub nadmiernie się drapie być może potrzebna będzie toaleta uszu, czyli ich wyczyszczenie.
20. **Przycinanie pazurów** - jest to bardzo istotny element pielęgnacji, który należy wykonywać regularnie u każdego pupila. Za długie pazury mogą kaleczyć opuszki na łapkach oraz predysponować do wyrwania całego pazura, gdy zahaczy się on o materiał lub przedmiot.
21. **Czipowanie** usługa obejmuje czip oraz jego aplikację.
22. **Konsultacja dietetyczna lub konsultacja behawioralna online**
 - a) Konsultacja dietetyczna online oraz konsultacja behawioralna online (dalej: „Konsultacja”) jest indywidualnym spotkaniem online ze specjalistą dietetykiem lub behawiorystą, realizowanym za pośrednictwem zakładki „Konsultacje online” w panelu klienta.

- b) Czas trwania Konsultacji wynosi do 45 minut.
- c) Konsultacja ma charakter doradczy i obejmuje analizę problemu zgłoszonego przez klienta oraz udzielenie specjalistycznych wskazówek, rekomendacji lub zaleceń, adekwatnych do przedstawionych informacji oraz możliwości przeprowadzenia Konsultacji w formule online.
- d) Szczegółowy przebieg Konsultacji oraz zakres omawianych zagadnień zależy od indywidualnej sytuacji klienta, zgłoszonego problemu oraz oceny specjalisty. Konsultacja może obejmować w szczególności:
 - omówienie aktualnej sytuacji zwierzęcia,
 - identyfikację potencjalnych przyczyn zgłaszanego problemu,
 - przedstawienie możliwych kierunków postępowania,
 - udzielenie zaleceń ogólnych lub wstępnych rekomendacji.
- e) Konsultacja nie stanowi gwarancji rozwiązania problemu ani osiągnięcia określonego rezultatu, w szczególności ze względu na ograniczenia wynikające z formy zdalnej oraz konieczność wdrożenia zaleceń przez klienta.
- f) Konsultacja ma charakter jednorazowy i nie obejmuje dalszego nadzoru, opracowania indywidualnego planu postępowania, planu dietetycznego ani dodatkowych materiałów, chyba że co innego zostało wyraźnie wskazane w opisie danej usługi.
- g) Instrukcja umówienia oraz realizacji Konsultacji dostępna jest w zakładce „Konsultacje online” w panelu klienta.
- h) Konsultacja nie zastępuje wizyty stacjonarnej ani diagnostyki weterynaryjnej, jeżeli są one wymagane ze względu na stan zdrowia lub charakter problemu.
- i) Konsultacje dietetyczne oraz konsultacje behawioralne online realizowane są przez specjalistów współpracujących z Pethelp, posiadających indywidualne doświadczenie, kwalifikacje oraz obszary specjalizacji.
- j) Zakres konsultacji może różnić się w zależności od specjalisty, w szczególności w zakresie tematyki konsultacji, sposobu jej prowadzenia oraz rodzaju zagadnień, które mogą zostać omówione podczas konsultacji.
- k) Szczegółowe informacje dotyczące orientacyjnego zakresu konsultacji danego specjalisty, w tym w szczególności obszarów, w których specjalista może udzielić wsparcia, a także ograniczeń konsultacji, dostępne są w opisie konsultacji przypisanym do danego specjalisty w zakładce „Konsultacje online” w panelu klienta.
- l) Klient zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami, o których mowa w podpunkcie k) powyżej, przed umówieniem terminu konsultacji.
- m) Informacje dotyczące zakresu konsultacji mają charakter informacyjny i orientacyjny. Ostateczny przebieg konsultacji oraz zakres udzielonych informacji i zaleceń zależą od



indywidualnej sytuacji zwierzęcia, zgłoszonego problemu oraz oceny specjalisty, z uwzględnieniem możliwości przeprowadzenia konsultacji w formule online.

Wyżej wymienione usługi nie są możliwe do zrealizowania podczas dyżurów nocnych i świątecznych oraz wizyt domowych. Jeśli podczas wizyty (realizowanej za pomocą bonów Pethelp) wyniknie potrzeba pogłębienia diagnostyki, wykonania dodatkowych badań, podania leków, których nie pokrywają bony, wówczas pokrywasz koszty osobiście, w dniu wizyty u lekarza weterynarii zgodnie z obowiązującym u niego cennikiem.