

Załącznik numer 2 do regulaminu dla właścicieli „Zakres pakietu VIP pies”

PAKIET VIP PIES	
Rodzaj usługi	Ilość / rodzaj usług w ciągu roku
Profilaktyczny przegląd zdrowia	4
Wizyta w przypadku choroby	10
Wizyta kontrolna	10
Plan profilaktyczny	1
Badania laboratoryjne	1 badanie krwi podstawowe
	1 badanie krwi rozszerzone
	1 profil tarczycowy
	1 badanie krwi geriatryczne
	1 badanie moczu podstawowe
	1 badanie moczu ogólne
	2 badania kału metodą flotacji
	1 badanie kału - test <i>Giardia spp.</i>
Dofinansowanie do preparatów przeciwpasożytniczych	150 zł
Szczepienia	1 Szczepienie przeciwko wściekliźnie
	1 Szczepienie zasadnicze (nosówka, parwowiroza, adenowiroza, parainfluenza)
	1 Szczepienie przeciwko kaszlowi kenelowemu
	1 szczepienie przeciwko leptospirozie
Badanie RTG	2
Badanie USG	2
Konsultacja kardiologiczna	1
Badanie ciśnienia krwi	1
Usunięcie kleszcza	4
Badanie kleszcza	4
Toaleta uszu	4
Toaleta gruczołów okołoodbytowych	4
Obcinanie pazurów	4
Czipowanie	1
Konsultacja dietetyczna	1
Konsultacja behawioralna	1

- Profilaktyczny przegląd zdrowia** zawiera: badanie ogólne (badanie tętna, temperatury, oddechów, osłuchanie pacjenta), przegląd stanu uzębienia, ocena stanu skóry i okrywy włosowej, sprawdzenie wagi, badanie fizykalne układu ruchu, układu pokarmowego i rozrodczego, zebranie wywiadu dotyczącego: tolerancji wysiłku, apetytu, defekacji, mikcji, sposobu żywienia, ilości pobieranej wody/dobę, przebiegu cyklu płciowego. Wizyta dotyczy potencjalnie zdrowego zwierzęcia, któremu właściciel chce zrobić przegląd zdrowia. Ma na celu wykrycie ewentualnych chorób przewlekłych. Wizyta nie dotyczy konsultacji u lekarzy specjalistów, dyżurów nocnych i świątecznych oraz wizyt domowych
- Wizyta w przypadku choroby** obejmuje: wywiad, ogólne badanie kliniczne, diagnozę, określenie sposobu leczenia, określenie potrzeby wykonania dodatkowych badań diagnostycznych. Wizyta nie dotyczy konsultacji u lekarzy specjalistów. Wizyta nie dotyczy dyżurów nocnych, świątecznych oraz wizyt domowych oraz nie obejmuje zaleconych leków.

3. **Wizyta kontrolna** obejmuje badanie kliniczne pacjenta i kontynuację poprzednich zaleceń. Wizyta nie obejmuje kosztów zaleconych leków oraz nie dotyczy konsultacji u lekarzy specjalistów, dyżurów nocnych i świątecznych oraz wizyt domowych.
4. **Plan profilaktyczny** – są to sugestie, kiedy najlepiej wykonać wizyty i badania profilaktyczne, które zostaną wystawione po wypełnieniu przez opiekuna krótkiej ankiety o zdrowiu pupila. Plan będzie dostępny w panelu klienta po max 14 dniach roboczych od wypełnienia ankiety.

5. **Badania krwi:**

Badanie podstawowe	Ok. 7 oznaczeń biochemicznych + morfologia
Badanie rozszerzone	Ok. 11 oznaczeń biochemicznych + morfologia
Badanie geriatryczne	Ok. 25 parametrów biochemicznych + morfologia
Profil tarczycowy	Oznaczenie T4 i fT4

Nie narzucamy lekarzom weterynarii laboratorium z jakim mają współpracować, ilość i zakres parametrów może nieznacznie różnić się w zależności od tego z jakim laboratorium współpracuje dany lekarz.

6. **Badania moczu:**

Badanie podstawowe	Ok. 10 parametrów/ badanie paskiem testowym
Badanie ogólne	Ok. 10 parametrów + badanie osadu + stosunek białka do kreatyniny

Podobnie jak w przypadku badań krwi – ilość i zakres parametrów mogą różnić się w zależności od laboratorium z jakim współpracuje dany lekarz weterynarii.

Badanie moczu obejmuje badanie laboratoryjne, nie obejmuje usługi pobrania próbki do badania.

7. **Badanie kału** – to badanie, które ma na celu identyfikację pasożytów znajdujących się w przewodzie pokarmowym zwierzęcia. Wykonywane jest metodą flotacji, które wykrywa jaja, cysty i oocysty pasożytów wewnętrznych.
8. **Badanie kału – test Giardia** jest to badanie, które służy do wykrycia antygenów pasożyta *Giardia spp.* Wykonywane jest za pomocą szybkiego testu antygenowego z próbki kału zwierzęcia.
9. **Preparaty przeciwko pchłom i kleszczom oraz pasożytom wewnętrznym** - preparaty dla zwierzęcia dobiera indywidualnie lekarz weterynarii.
10. **Szczepienia na choroby zakaźne** wykonywane są aktualnie dostępnymi na rynku preparatami używanymi przez danego lekarza weterynarii. O wyborze preparatu/producenta szczepionki decyduje lekarz. Szczepienie zasadnicze (nosówka, parwowiroza, adenowiroza, parainfluenza) obejmuje, wizytę kwalifikującą do szczepienia (badanie kliniczne), jedną dawkę szczepionki oraz jej podanie. Usługa nie obejmuje podania szczepionek łączonych z leptospirozą i wścieklizną.
11. **Szczepienie przeciwko wściekliznie** obejmuje: wizytę kwalifikującą do szczepienia (badanie kliniczne), szczepionkę oraz jej podanie. Lekarz może korzystać ze szczepionek przeciwko

wściekliwość obecnie dostępnych na rynku. Usługa nie obejmuje podania szczepionek łączonych z innymi chorobami zakaźnymi. O wyborze preparatu/producenta szczepionki decyduje lekarz.

12. **Szczepienie przeciwko kaszlowi kenelowemu** obejmuje wizytę kwalifikującą do szczepienia (badanie kliniczne), jedną dawkę szczepionki oraz jej podanie. O wyborze preparatu/producenta szczepionki decyduje lekarz.
13. **Szczepienie przeciwko leptospirozie** jest to szczepienie wykonane przeciwko bakteriom *Leptospira spp.* Wykonane jest aktualnie dostępnymi na rynku preparatami używanymi przez danego lekarza weterynarii. O wyborze preparatu/producenta szczepionki decyduje lekarz. Usługa obejmuje wizytę kwalifikującą do szczepienia (badanie kliniczne), jedną dawkę szczepionki oraz jej podanie. Usługa nie obejmuje podania szczepionek łączonych.
14. **Badanie USG** obejmuje profilaktyczne badanie jamy brzusznej. Nie obejmuje badania USG innej okolicy.
15. **Badanie RTG** obejmuje kontrolę jednej jednostki chorobowej w ramach profilaktyki lub gdy choroba występuje już u pacjenta. Zawiera do trzech projekcji jednego stanu chorobowego łącznie z opisem. Usługa nie obejmuje kosztów leków użytych do premedykacji pacjenta.
16. **Konsultacja kardiologiczna** jest wizyta u lekarza weterynarii, która składa się z wywiadu, badania osłuchowego pacjenta oraz badania echokardiograficznego. Nie obejmuje pomiaru ciśnienia ani badania EKG. To badanie wykonuje się w sposób bezbolesny i nieinwazyjny dla pacjenta poprzez przyłożenie głowicy aparatu do echokardiografii w okolicy serca. Pozwala na dokładne zbadanie serca i jego struktur.
17. **Badanie ciśnienia krwi** to ważny element badania klinicznego wykonywany przy użyciu specjalnej sondy i mankietu. Pomiaru ciśnienia dokonuje się na przedniej lub tylnej łapie, czy też na ogonie. Pozwala ono na wczesne wykrycie nadciśnienia tętniczego oraz związanych z nim chorób, np. niewydolności nerek.
18. **Usunięcie kleszcza** - jeśli dojdzie do wbicia się kleszcza w skórę Twojego pupila, należy go jak najszybciej wyciągnąć. Im dłużej kleszcz żeruje, tym większe prawdopodobieństwo transmisji chorób odkleszczowych, np. babeszjozy.
19. **Badanie kleszcza** jest to badanie genetyczne wykonywane techniką PCR. Pozwala sprawdzić, czy kleszcz jest nosicielem patogenów wywołujących u psów choroby odkleszczowe takie, jak babeszjoza i borelioza. Badanie wykonywane jest bezpośrednio w laboratorium GeneVet. Aby z niego skorzystać, zaloguj się w Panelu Klienta i postępuj zgodnie z instrukcją w zakładce „Skierowania”. Ewentualne wątpliwości co do jakości przesłanego materiału do badania oraz zasady postępowania w takim przypadku normalizuje „Regulamin” zamieszczony również w zakładce „Skierowania”
20. **Toaleta uszu** – jeśli Twojemu psu zbiera się nadmiar wydzieliny, trzępie głową lub nadmiernie się drapie być może potrzebna będzie toaleta uszu, czyli ich wyczyszczenie.
21. **Toaleta gruczołów okołoodbytowych**, gruczoły okołoodbytowe to struktury znajdujące się po obydwu stronach odbytu. Produkują one wydzielinę, która jest fizjologicznie opróżniana podczas defekacji. Czasami jednak płyn tam zebrany nie wydostaje się na zewnątrz,

powodując stany chorobowe. Zachodzi wtedy potrzeba opróżniania gruczołów przez lekarza weterynarii, podanie leków i kontrola co parę tygodni.

22. **Przycinanie pazurów** - jest to bardzo istotny element pielęgnacji, który należy wykonywać regularnie u każdego pupila. Za długie pazury mogą kaleczyć opuszki na łapkach oraz predysponować do wyrwania całego pazura, gdy zahaczy się on o materiał lub przedmiot.
23. **Czipowanie** usługa obejmuje czip oraz jego aplikację.
24. **Konsultacja dietetyczna lub konsultacja behawioralna online**
- a) Konsultacja dietetyczna online oraz konsultacja behawioralna online (dalej: „Konsultacja”) jest indywidualnym spotkaniem online ze specjalistą dietetykiem lub behawiorystą, realizowanym za pośrednictwem zakładki „Konsultacje online” w panelu klienta.
- b) Czas trwania Konsultacji wynosi do 45 minut.
- c) Konsultacja ma charakter doradczy i obejmuje analizę problemu zgłoszonego przez klienta oraz udzielenie specjalistycznych wskazówek, rekomendacji lub zaleceń, adekwatnych do przedstawionych informacji oraz możliwości przeprowadzenia Konsultacji w formule online.
- d) Szczegółowy przebieg Konsultacji oraz zakres omawianych zagadnień zależy od indywidualnej sytuacji klienta, zgłoszonego problemu oraz oceny specjalisty. Konsultacja może obejmować w szczególności:
- omówienie aktualnej sytuacji zwierzęcia,
 - identyfikację potencjalnych przyczyn zgłaszanego problemu,
 - przedstawienie możliwych kierunków postępowania,
 - udzielenie zaleceń ogólnych lub wstępnych rekomendacji.
- e) Konsultacja nie stanowi gwarancji rozwiązania problemu ani osiągnięcia określonego rezultatu, w szczególności ze względu na ograniczenia wynikające z formy zdalnej oraz konieczność wdrożenia zaleceń przez klienta.
- f) Konsultacja ma charakter jednorazowy i nie obejmuje dalszego nadzoru, opracowania indywidualnego planu postępowania, planu dietetycznego ani dodatkowych materiałów, chyba że co innego zostało wyraźnie wskazane w opisie danej usługi.
- g) Instrukcja umówienia oraz realizacji Konsultacji dostępna jest w zakładce „Konsultacje online” w panelu klienta.
- h) Konsultacja nie zastępuje wizyty stacjonarnej ani diagnostyki weterynaryjnej, jeżeli są one wymagane ze względu na stan zdrowia lub charakter problemu.
- i) Konsultacje dietetyczne oraz konsultacje behawioralne online realizowane są przez specjalistów współpracujących z Pethelp, posiadających indywidualne doświadczenie, kwalifikacje oraz obszary specjalizacji.

- j) Zakres konsultacji może różnić się w zależności od specjalisty, w szczególności w zakresie tematyki konsultacji, sposobu jej prowadzenia oraz rodzaju zagadnień, które mogą zostać omówione podczas konsultacji.
- k) Szczegółowe informacje dotyczące orientacyjnego zakresu konsultacji danego specjalisty, w tym w szczególności obszarów, w których specjalista może udzielić wsparcia, a także ograniczeń konsultacji, dostępne są w opisie konsultacji przypisanym do danego specjalisty w zakładce „Konsultacje online” w panelu klienta.
- l) Klient zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami, o których mowa w podpunkcie k) powyżej, przed umówieniem terminu konsultacji.
- m) Informacje dotyczące zakresu konsultacji mają charakter informacyjny i orientacyjny. Ostateczny przebieg konsultacji oraz zakres udzielonych informacji i zaleceń zależą od indywidualnej sytuacji zwierzęcia, zgłoszonego problemu oraz oceny specjalisty, z uwzględnieniem możliwości przeprowadzenia konsultacji w formule online.

Wyżej wymienione usługi nie są możliwe do zrealizowania podczas dyżurów nocnych i świątecznych oraz wizyt domowych. Jeśli w trakcie wizyty (realizowanej za pomocą bonów Pethelp) wyniknie potrzeba pogłębienia diagnostyki, wykonania dodatkowych badań, podania leków, których nie pokrywają bony, wówczas pokrywasz koszty osobiście, w dniu wizyty u lekarza weterynarii zgodnie z obowiązującym u niego cennikiem.