

Załącznik numer 2 do regulaminu dla właścicieli „Zakres pakietu Nais L pies”

PAKIET NAIS L PIES		
Rodzaj usługi	Ilość / rodzaj usług w ciągu roku	
Profilaktyczny przegląd zdrowia	1	
Wizyta w przypadku choroby	2	
Wizyta kontrolna	2	
Porada online	4	
Szczepienia	1 Szczepienie przeciwko wściekliznie 1 Szczepienie zasadnicze (nosówka, parwowiroza, adenowiroza, parainfluenza)	
Badania laboratoryjne	Krew	Kał
	1 badanie rozszerzone	1 badanie metodą flotacji
Toaleta gruczołów okołoodbytowych	3	

- Profilaktyczny przegląd zdrowia** zawiera: badanie ogólne (badanie tętna, temperatury, oddechów, osłuchanie pacjenta), przegląd stanu uzębienia, ocena stanu skóry i okrywy włosowej, sprawdzenie wagi, badanie fizykalne układu ruchu, układu pokarmowego i rozrodczego, zebranie wywiadu dotyczącego: tolerancji wysiłku, apetytu, defekacji, mikcji, sposobu żywienia, ilości pobieranej wody/dobę, przebiegu cyklu płciowego. Wizyta dotyczy potencjalnie zdrowego zwierzęcia, któremu właściciel chce zrobić przegląd zdrowia. Ma na celu wykrycie ewentualnych chorób przewlekłych. Wizyta nie dotyczy konsultacji u lekarzy specjalistów, dyżurów nocnych i świątecznych oraz wizyt domowych
- Wizyta w przypadku choroby** obejmuje: wywiad, ogólne badanie kliniczne, diagnozę, określenie sposobu leczenia, określenie potrzeby wykonania dodatkowych badań diagnostycznych. Wizyta nie dotyczy konsultacji u lekarzy specjalistów. Wizyta nie dotyczy dyżurów nocnych, świątecznych oraz wizyt domowych oraz nie obejmuje zaleconych leków.
- Wizyta kontrolna** obejmuje badanie kliniczne pacjenta i kontynuację poprzednich zaleceń. Wizyta nie obejmuje kosztów zaleconych leków oraz nie dotyczy konsultacji u lekarzy specjalistów, dyżurów nocnych i świątecznych oraz wizyt domowych.
- Badania krwi:**

Badanie rozszerzone

Ok. 11 oznaczeń biochemicznych + morfologia

Nie narzucamy lekarzom weterynarii laboratorium z jakim mają współpracować, ilość i zakres parametrów może nieznacznie różnić się w zależności od tego z jakim laboratorium współpracuje dany lekarz.

- Badanie kału** – to badanie, które ma na celu identyfikację pasożytów znajdujących się w przewodzie pokarmowym zwierzęcia. Wykonywane jest metodą flotacji, które wykrywa jaja, cysty i oocysty pasożytów wewnętrznych.
- Szczepienia na choroby zakaźne** wykonywane są aktualnie dostępnymi na rynku preparatami używanymi przez danego lekarza weterynarii. O wyborze preparatu/producenta szczepionki decyduje lekarz. Szczepienie zasadnicze (nosówka, parwowiroza, adenowiroza, parainfluenza) obejmuje, wizytę kwalifikującą do szczepienia (badanie kliniczne), jedną

dawkę szczepionki oraz jej podanie. Usługa nie obejmuje podania szczepionek łączonych z leptospirozą i wścieklizną.

7. **Szczepienie przeciwko wściekliznie** obejmuje: wizytę kwalifikującą do szczepienia (badanie kliniczne), szczepionkę oraz jej podanie. Lekarz może korzystać ze szczepionek przeciwko wściekliznie obecnie dostępnych na rynku. Usługa nie obejmuje podania szczepionek łączonych z innymi chorobami zakaźnymi. O wyborze preparatu/producenta szczepionki decyduje lekarz.
8. **Toaleta gruczołów okołoodbytowych**, gruczoły okołoodbytowe to struktury znajdujące się po obydwu stronach odbytu. Produkują one wydzielinę, która jest fizjologicznie opróżniana podczas defekacji. Czasami jednak płyn tam zebrany nie wydostaje się na zewnątrz, powodując stany chorobowe. Zachodzi wtedy potrzeba opróżniania gruczołów przez lekarza weterynarii, podanie leków i kontrola co parę tygodni.
9. **Porada online** jest rozmową z lekarzem weterynarii, który rozwieje Państwa wątpliwości dotyczące stanu zdrowia Waszego pupila. Podczas jej trwania lekarz może wskazać kierunek dalszego postępowania ze strony opiekuna. Wdrożenie leczenia jak i postawienie jednoznacznej diagnozy nie jest możliwe bez badania klinicznego. Podczas porady online nie jest możliwe zalecanie leków, wystawienie recepty, postawienie diagnozy. Porada odbywa się w formie korespondencji mailowej i nie zastąpi wizyty stacjonarnej u lekarza weterynarii. Odpowiedź na pytania wysłane przez Panel Klienta zostanie udzielona do trzech dni roboczych.

Jeśli podczas wizyty (realizowanej za pomocą bonów Pethelp) wyniknie potrzeba pogłębienia diagnostyki, wykonania dodatkowych badań, podania leków których nie pokrywają bony, wówczas pokrywasz koszty osobiście, w dniu wizyty u lekarza weterynarii zgodnie z obowiązującym u niego cennikiem.