

Ubezpieczenie PETHelp + dla Klientów PETHelp Sp. z o.o.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

Produkt: Grupowe Ubezpieczenie PETHelp + dla Klientów PETHelp Sp. z o.o.

Dalej zwane: ubezpieczycielem

Uwaga! Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Umowie Grupowego Ubezpieczenia PETHelp + dla Klientów PETHelp Sp. z o.o. nr U90003351/ZPO/2022/179731 zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a PETHelp Sp. z o.o. oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to:

Dział II

- z grupy 1 – ubezpieczenia wypadku,
- z grupy 2 – ubezpieczenia choroby,
- z grupy 9 – Ubezpieczenie pozostałych szkód rzeczowych,
- z grupy 13 - Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
- z grupy 18 - ubezpieczenia świadczenia pomocy.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - ✓ życie i zdrowie psa lub kota;
 - ✓ utrata zwierzęcia (psa lub kota) wskutek kradzieży lub rabunku;
 - ✓ odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez zwierzę;
 - ✓ organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance;
 - ✓ pomoc w zakresie udzielenia informacji – infolinia.
- ✓ W zależności od wybranego i wskazanego przez ubezpieczonego w deklaracji zgody wariantu, zakresu ubezpieczenia, ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w jednym z dwóch następujących wariantów:
 - 1) Mini ochrona w zakresie skutków nieszczęśliwych wypadków zwierzęcia;
 - 2) Maxi ochrona w zakresie skutków nieszczęśliwych wypadków oraz nagłego zachorowania zwierzęcia
- ✓ Każdy wariant ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) Koszty leczenia weterynaryjnego
 - 2) Koszty eutanazji, kremacji i pochówku
 - 3) Koszty poszukiwań
 - 4) Świadczenie w przypadku kradzieży lub rabunku zwierzęcia
 - 5) Usługi assistance
 - 6) Infolinię weterynaryjną
 - 7) Odpowiedzialności Cywilną
- ✓ Każdy wariant można rozszerzyć o świadczenie z tytułu śmierci psa lub kota.
- ✓ Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą

Świadczenie	Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity ochrony
koszty leczenia weterynaryjnego	– 5.000 zł, 25.000 zł, 50.000 zł wg wskazania w deklaracji zgody, w tym 1.000 zł limit na leki obowiązuje bez względu na sumę ubezpieczenia dla kosztów leczenia weterynaryjnego
Koszty eutanazji (uśpienia z konieczności), kremacji i pochówku	– 1.500 zł
poszukiwanie zwierzęcia	– 1.000 zł
świadczenie w przypadku kradzieży lub rabunku zwierzęcia	– cena zakupu ubezpieczonego zwierzęcia wg dokumentu jego zakupu, ale nie więcej niż 5.000 zł lub – 1.000 zł w przypadku braku dokumentu zakupu ubezpieczonego psa lub kota
usługi assistance	– 1.000 zł – max. 7 dni na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
odpowiedzialność cywilna (OC)	50.000 zł w tym: <ul style="list-style-type: none"> o do 50.000 zł dla szkód osobowych o do 10.000 zł dla szkód majątkowych
Infolinia weterynaryjna	– Bez limitu



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych poza okresem odpowiedzialności.
- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✗ Zwierząt (psy lub koty), które:
 - 1) wykorzystywane do celów specjalnych zgodnie z Ustawą o ochronie zwierząt – są to zwierzęta, których profesjonalna tresura oraz używanie odbywa się na podstawie odrębnych przepisów, regulujących szczegółowe zasady działania jednostek Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, Policji, Straży Granicznej i innych formacji podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, Krajowej Administracji Skarbowej, ratownictwa oraz regulujących zasady szkolenia i wykorzystania psów – przewodników osób ociemniałych;
 - 2) towarzyszące Ubezpieczonego podczas gdy, wyczynowo lub ekstremalnie uprawia sporty;
 - 3) hodowlanych w tym hodowli prowadzonej dla celów doświadczalnych;
 - 4) wykorzystywanych do celów naukowych i edukacyjnych z wyłączeniem psów przewodników oraz psów wykorzystywanych w dogoterapii,
 - 5) biorących udział w polowaniach;
 - 6) biorących udział w walkach psów lub wyścigach;
 - 7) zwierząt, które nie przeszły pozytywnie naszej ankiety medycznej podczas składania deklaracji zgody.
- ✗ W przypadku świadczenia pieniężnego dotyczącego:
 - 1) kradzieży lub rabunku zwierzęcia;
 - 2) śmierci zwierzęcia;
 ochrona nie obejmuje pierwszych 60 dni okresu odpowiedzialności.
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty leczenia powstałe po 12 miesiącach od daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **koszty leczenia weterynaryjnego** pokrywane są do 5.000 zł lub 25.000 zł lub 50.000 zł (wg wskazania w deklaracji zgody), koszty leków do 1.000 zł
- ! **koszty uśpienia z konieczności, kremacji i pochówku** pokrywane są do 1.500 zł
- ! **szkody osobowe z tytułu odpowiedzialności cywilnej** pokrywane są do 50.000 zł
- ! **szkody rzeczowe z tytułu odpowiedzialności cywilnej** pokrywane są do 10.000 zł
- ! **świadczenie z tytułu śmierci zwierzęcia, kradzieży lub rabunku** w pokrywane są do 5.000 zł lub 1.000 zł (w przypadku braku dokumentu zakupu ubezpieczonego psa lub kota)
- ! Dla kosztów leczenia weterynaryjnego przekraczających 2.000 zł, świadczenie ubezpieczeniowe pomniejszymy każdorazowo o część, którą będziesz musiał pokryć ze swoich środków w wysokości 10%
- ! Ubezpieczyciel nie wypłaci pieniędzy z ubezpieczenia, ani nie zorganizuje świadczeń assistance, jeśli dane zdarzenie wystąpiło w wyniku eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego, działania trujących substancji chemicznych lub biologicznych (wyłączenie nie dotyczy przypadków zjedzenia przez zwierzę trucizny bez związku ze skażeniem substancją chemiczną lub

Śmierć zwierzęcia	<ul style="list-style-type: none"> - cena zakupu ubezpieczonego zwierzęcia wg dokumentu jego zakupu, ale nie więcej niż 5.000 zł lub - 1.000 zł w przypadku braku dokumentu zakupu ubezpieczonego psa lub kota
-------------------	--

- ✓ Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości Sum ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej – w przypadku ubezpieczenia OC, określonych w dokumencie ubezpieczenia, (certyfikacie) z uwzględnieniem zapisów Warunków Ubezpieczenia (dalej WU) oraz wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.

- ! biologiczną), działań wojennych, rozruchów, zamieszek, stanu wojennego, aktów terroryzmu lub sabotażu, lub w związku z tymi zdarzeniami.
- ! Ubezpieczyciel nie wypłaci pieniędzy ani nie zorganizujemy świadczeń assistance, jeśli dane zdarzenie powstanie bezpośrednio z powodu tego, że:
 - ! ubezpieczony będzie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
 - ! ubezpieczony będzie w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - ! ubezpieczony będzie w stanie po użyciu leków lub innych środków, które wyłączają świadomość – chyba że zażyjesz je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - ! ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa wyrządzi szkodę (chyba że zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności),
 - ! osoba, która pozostaje z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządzi szkodę umyślnie,
 - ! ubezpieczony nie będzie przestrzegał (-a) zaleceń lekarza weterynarii lub poddał zwierzę zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza weterynarii lub uprawnionych do tego osób;
 - ! przy użyciu zwierzęcia ubezpieczony będzie usiłował popełnić lub popełnić przestępstwo,
 - ! zwierzę będzie uprawiało sporty wyczynowe lub ekstremalne, lub będzie brało udział w przygotowaniach do zawodów sportowych, lub będzie brało udział w zawodach sportowych,
 - ! zwierzę brało udział w walkach lub wyścigach;
 - ! zwierzę zostało porzucone lub pozostawione bez opieki na ponad 24 godziny;
 - ! zwierzę było wykorzystywane do celów specjalnych zgodnie z Ustawą o ochronie zwierząt;
 - ! zwierzę należało do hodowli w tym hodowli prowadzonej dla celów doświadczalnych;
 - ! zwierzę było wykorzystywane do celów naukowych i edukacyjnych z wyłączeniem psów przewodników oraz psów wykorzystywanych w dogoterapii;
 - ! pies brał udział w polowaniu lub poruszał się w psim zaprzęgu; chyba że nie będzie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne (wyłącznie nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej).
- ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - ! niezapewnienia właściwych warunków bytowych, o których mowa w Ustawie o ochronie zwierząt, w tym zaniedbań żywieniowych, wynikających
 - ! z niewłaściwego żywienia lub niedokarmienia;
 - ! braku lub niewłaściwej pielęgnacji;
 - ! okrutnego traktowania zwierzęcia w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie zwierząt przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie, osoby, które mieszkają z Ubezpieczonym, osoby objęte ubezpieczeniem;
 - ! przewożenia zwierzęcia niezgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - ! podania zwierzęciu przez ubezpieczonego, jego osoby bliskie, osoby, które z nim mieszkają lub inne osoby objęte ubezpieczeniem alkohol, narkotyków lub innych środków odurzających.
- ! Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów ponad sumę ubezpieczenia wynikającą ze złożonej przez ubezpieczonego deklaracji zgody w zakresie kosztów leczenia weterynaryjnego oraz pozostałych sum i limitów określonych w WU.
- ! Nie odpowiadamy za realizację świadczeń, koszty i zdarzenia powstałe poza terytorium RP oraz za zdarzenia zaistniałe poza okresem ochrony.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w WU w rozdziałach Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności §16-19 WU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Polska – ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

1. Wypełnienie zgodnie z prawną znajdującą się w deklaracji zgody ankiety medycznej dotyczącej zwierzęcia.
2. Przestrzeganie ustawy o ochronie praw zwierząt.
3. Podejmowanie czynności mających na celu zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.
4. Ubezpieczony w celu skorzystania z infolinii weterynaryjnej powinien skontaktować się z Centrum Pomocy, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu wskazany z certyfikacie, podając dane zgodnie z WU § 21 ust. 2 pkt 1) - 2).

5. W celu skorzystania z pozostałych świadczeń przewidzianych w niniejszych WU, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w Jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powiadomić Centrum Pomocy, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu: wskazany z certyfikacie i podać pracownikowi Centrum Pomocy następujące dane wskazane w § 21 WU:
6. Ubezpieczony zobowiązany powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 48 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ policji o każdym przypadku kradzieży, usiłowania lub dokonania rabunku. Zawiadomienie powinno wskazywać na utratę zwierzęcia.
7. Obowiązki ubezpieczonego zostały szczegółowo określone w § 21 WU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za Ubezpieczonych opłacana jest:

- przez Ubezpieczającego w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia,
- składka naliczana jest na podstawie Taryfy składek,
- łączna składka ubezpieczeniowa stanowi iloczyn liczby ubezpieczonych zgłoszonych przez ubezpieczającego do ubezpieczenia, stawki wskazanej w taryfie dla danego wariantu ubezpieczenia oraz liczby miesięcy odpowiedzialności.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres odpowiedzialności (ochrony ubezpieczeniowej) w stosunku do danego ubezpieczonego:

- rozpoczyna się i kończy zgodnie z datami wskazanym na certyfikacie i trwa nie dłużej niż 12 miesięcy,
- trwa przez maksymalnie 12 miesięcy lub 1 miesiąc tj. miesięczny okres ochrony, zgodnie z wskazaniem Ubezpieczonego w deklaracji zgody, z zastrzeżeniem, że okres ochrony trwa nie dłużej niż okres ważności pakietu medyczny PETHHELP,
- dla miesięcznego okresu ochrony przewidziane są jego kontynuacje na kolejne, następujące po sobie miesięczne okresy odpowiedzialności na zasadach z dnia przystąpienia, zastrzeżeniem postanowień §14 ust. 5 WU. Ochrona ubezpieczeniowa kontynuowana będzie na kolejne miesięczne okresy ochrony pod warunkiem zgłoszenia przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia,
- dla świadczenia pieniężnego realizowanego:
 - 1) w przypadku kradzieży lub rabunku zwierzęcia;
 - 2) z tytułu śmierci zwierzęcia;

ochrona rozpoczyna się po pierwszych 60 dniach okresu odpowiedzialności.

Okres odpowiedzialności w stosunku do danego ubezpieczonego kończy się:

- z upływem okresu odpowiedzialności,
 - z dniem zakończenia ważności pakietu PETHHELP dla tego samego psa lub kota, którego dotyczy ubezpieczenie;
 - z dniem śmierci zwierzęcia;
 - z dniem sprzedaży zwierzęcia lub jego zbycia na innej podstawie prawnej;
 - z dniem realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zajęciem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci kradzieży lub rabunku zwierzęcia;
 - z dniem zgłoszenia przez Ciebie zakończenia poszukiwań zaginionego zwierzęcia, jeżeli zakończyły się one niepowodzeniem;
 - z dniem zgłoszenia utraty zwierzęcia, innej niż śmierć, sprzedaż, kradzież, rabunek;
 - z dniem wystąpienia z ubezpieczenia,
 - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitu dla danego świadczenia;
- w zależności, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

- Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
- Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać dokonane na piśmie pod rygorem nieważności i zostać doręczone drugiej Stronie.