



REGULAMIN PROGRAMU „Ambasador Zdrowia” 1.7.2026 r.

§1. Informacje ogólne

1. Organizatorem programu „Ambasador Zdrowia” (dalej „**Program**”) jest Pethelp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: Studencka 41, 02-735 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla mn.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000739662, kapitał zakładowy: 312.700 zł, NIP: 9512462441 (dalej „**Organizator**”).
2. Niniejszy regulamin Programu będzie dalej zwany „**Regulaminem**”.
3. W Programie mogą uczestniczyć osoby fizyczne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą zamieszkujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz spółki prawa handlowego zarejestrowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Osoba lub podmiot zakwalifikowany do udziału w Programie będzie dalej zwany „**Uczestnikiem**”.
4. O ile inaczej nie postanowiono w konkretnym przypadku w drodze indywidualnych ustaleń lub porozumień z Organizatorem postanowienia Regulaminu, wraz z wszelkimi załącznikami lub dodatkami, które wyraźnie powołują się na Regulamin, stanowią wyłączne źródło praw i obowiązków istniejących pomiędzy Organizatorem a Uczestnikami.
5. Każda osoba zamierzająca zostać Uczestnikiem zobowiązana jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i potwierdzenia zapoznania się z nim.
6. W Programie mogą brać udział pracownicy Organizatora oraz osoby współpracujące z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Organizatora.
7. Program prowadzony jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: pethelp.pl/ambasador oraz pethelp.pl/ambasadorzdrowia (dla firm).
8. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia współpracy na zasadach odmiennych od postanowień Regulaminu w oparciu o mechanizm działania Programu, w szczególności w oparciu o jego rozwiązania techniczne, na podstawie odrębnych porozumień.
9. Program trwa od 01.07.2023 do jego odwołania przez Organizatora.

§2. Cel Programu

1. Program ma na celu nawiązywanie współpracy pomiędzy Organizatorem a Uczestnikami, którzy poprzez swoje działania zgodne z Regulaminem będą popularyzować bony (vouchery) wymienne na usługi i towary oferowane przez partnerów Organizatora, emitowane przez Organizatora (dalej „**Bony**” lub „**Vouchery**”), oferowane klientom indywidualnym poprzez stronę internetową Organizatora <https://pethelp.pl/> (zwaną dalej „**Serwisem**”) celem zwiększenia sprzedaży Voucherów oferowanych przez Organizatora, dostępnych w Serwisie.
2. Z tytułu aktywnego udziału w Programie, każdemu Uczestnikowi naliczane są korzyści w formie prowizji od transakcji, na podstawie których klienci Organizatora nabędą Vouchery w Serwisie, korzystając z unikalnego kodu, który Organizator udostępni Uczestnikowi w związku z jego udziałem w Programie. Tabela aktualnych prowizji znajduje się na stronie pethelp.pl/ambasador oraz <https://pethelp.pl/ambasadorzdrowia> w zakładce Dokumenty do pobrania.

§3. Uczestnicy

1. Uczestnikami Programu mogą zostać:

- a. osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, mające stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące rezydentami w rozumieniu przepisów podatkowych, które mają ukończony 18 rok życia oraz osoby w wieku powyżej 16 lat, wyłącznie za zgodą ich przedstawicieli ustawowych wyrażoną na piśmie i dostarczoną Organizatorowi,
 - b. osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, zarejestrowaną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c. spółki prawa handlowego mające siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Warunkiem koniecznym do uzyskania statusu Uczestnika jest rejestracja konta Uczestnika pod adresem: pethelp.pl/ambasador lub <https://pethelp.pl/ambasadorzdrowia> w przypadku działalności gospodarczej lub spółki.
 3. Formularz zgłoszeniowy oraz formularz z danymi Uczestnika powinny zostać wypełnione zgodnie z prawdą i stanem rzeczywistym, a w przypadku zmian danych w nich zawartych, każdy Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora o zmianach.
 4. Organizator może zwrócić się o podanie dodatkowych danych lub informacji, albo dostarczenia określonych dokumentów, oświadczeń lub podjęcia innych działań lub czynności wskazanych w korespondencji w niezbędnym zakresie, gdy jest to konieczne dla określenia wysokości korzyści lub podstaw do jej wypłacenia.
 5. Uzyskanie statusu Uczestnika i tym samym nawiązanie współpracy między Organizatorem a Uczestnikiem na warunkach opisanych w Regulaminie następuje z chwilą otrzymania od Organizatora potwierdzenia skutecznej rejestracji jako Uczestnika Programu.
 6. Rejestracja Uczestnika nie powoduje powstania po stronie Uczestnika jakichkolwiek zobowiązań względem Organizatora w zakresie aktywnego podejmowania działań promocyjnych, o jakich mowa w Regulaminie. Uczestnik może rozpocząć i zakończyć działania o jakich mowa w Regulaminie w dowolnym momencie lub nie rozpoczynać ich wcale.
 7. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jedno konto w Programie. Usunięcie danych przez Uczestnika Programu, albo skierowane do Organizatora żądanie usunięcia danych, które są niezbędne do realizacji współpracy pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem będzie równoznaczne z zakończeniem współpracy w ramach Programu z inicjatywy Uczestnika, z wszelkimi tego konsekwencjami określonymi Regulaminem.
 8. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny. Każdy Uczestnik w dowolnym momencie może zrezygnować z udziału w Programie, składając stosowne oświadczenie Organizatorowi na adres poczty elektronicznej: ambasador@pethelp.pl
 9. Organizator może zakończyć współpracę z Uczestnikiem w przypadku naruszenia przez uczestnika Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów lub narażenia na szwank reputacji i dobrego imienia Organizatora, składając stosowne oświadczenie Uczestnikowi na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Uczestnika w procesie rejestracji.
 10. Organizator może zakończyć współpracę z Uczestnikiem w przypadku, gdy w okresie 3 miesięcy od daty rejestracji Uczestnika nie dojdzie do nabycia ani jednego Vouchera w Serwisie z użyciem unikalnego kodu przydzielonego Uczestnikowi, składając stosowne oświadczenie Uczestnikowi na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Uczestnika w procesie rejestracji.

§4. Działania Uczestnika

1. Podstawowym zadaniem Uczestnika Programu jest promocja Voucherów oferowanych przez Organizatora w Serwisie.
2. Warunkiem niezbędnym do uznania klienta Serwisu za osobę poleconą przez danego Uczestnika, jest to, aby taka osoba nabyła poprzez Serwis dowolny Voucher objęty Programem z wykorzystaniem unikalnego kodu lub/oraz reflinka Uczestnika (zwanego dalej „**Kodem**”),

przy czym na potrzeby naliczania korzyści uwzględnia się wyłącznie transakcje, przy których użyty został przez klienta Organizatora unikalny Kod Uczestnika.

3. Kod oraz unikalny reflow zostanie wygenerowany przez system Organizatora Programu. Ambasador otrzyma swój unikalny Kod oraz reflow drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym.
4. Kod oraz reflow będzie ważny bezterminowo z zastrzeżeniem, że w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Organizator może dokonać zmiany przydzielonego Uczestnikowi.
5. Uczestnik jest zobowiązany działać w granicach dozwolonych prawem ze szczególnym uwzględnieniem uregulowań prawnych dotyczących reklamy i świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności ustawy z dnia 27 czerwca 2016 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zwaną dalej „Ustawą”).
6. Zabronione jest wyświetlanie całości Serwisu w ramce (iframe) poza indywidualnie ustalonymi przypadkami.
7. Zabronione jest wyświetlanie Serwisu jako pop-up, pop-under we wszelkich systemach wymiany i promocji. Miejsce promocji Voucherów musi być pozbawione reklam, których treść/forma mogą zaszkodzić dobremu imieniu Organizatora, w tym w szczególności związanych z materiałami pornograficznymi, nielegalnym oprogramowaniem i muzyką, agitacją polityczną, treściami niezgodnymi z obowiązującym prawem, treściami sprzecznymi z prawami zwierząt i ich propagowaniem, promującymi zachowania sprzeczne z prawami zwierząt i zapewnianiem im opieki.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania natychmiastowego usunięcia promocji Voucherów i Serwisu ze wszelkich miejsc, w których ich promowanie może, według subiektywnej opinii Organizatora, negatywnie wpływać na wizerunek Organizatora, w szczególności ze względu na sprzeczność treści i materiałów prezentowanych w takich miejscach z wartościami kojarzonymi z Organizatorem i jego działalnością. W szczególności może to dotyczyć wszelkich treści i materiałów w jakikolwiek sposób promujących zachowania sprzeczne z prawami zwierząt i zapewnianiem im opieki.
9. Organizator zobowiązuje się wspierać merytorycznie Uczestników w kwestii promocji Voucherów i Serwisu w Internecie, w szczególności poprzez zapewnienie dostępu do rzetelnych informacji.
10. Organizator będzie indywidualnie rozpatrywał wszelkie skargi na Uczestników biorąc pod uwagę racje i dobro obu stron, regulamin oraz specyfikę podmiotu kierującego skargę.
11. Kod lub reflow i informacja o Programie mogą być umieszczane na banerach reklamowych i innych formach reklam zamieszczanych przez Uczestników na stronach i serwisach www, co do których Uczestnicy mają właściwe i odpowiednie prawa a Organizator nie sprzeciwi się zamieszczeniu reklamy w tych serwisach (np. ze względu na ich tematykę, wygląd czy funkcjonalność).
12. Niedozwolone jest w szczególności:
 - a. wykorzystanie Kodu i reflowu w celach innych niż przewidziane Regulaminem, w szczególności umieszczanie go w serwisach nawołujących do przemocy, propagujących rasizm, obraźliwych, pornograficznych oraz sprzecznych z ogólnie przyjętymi normami społecznymi, w tym promujących zachowania sprzeczne z prawami zwierząt i zapewnianiem im opieki,
 - b. podszywania się pod Serwis we wszelkiego rodzaju ogłoszeniach, anonsach, reklamach, we własnych serwisach oraz materiałach reklamowych, niezależnie od tego jaka byłaby forma promocji Serwisu Organizatora,
 - c. reklamy w Google AdWords lub innych z użyciem słów pethelp.pl, pethelp, pet-help.pl, pet help, lub o zbliżonej treści albo formie w jakimkolwiek połączeniu z innym słowem, przy uwzględnieniu treści § 4 pkt. 15,

- d. używanie programów do automatycznego dodawania wpisów, systemu wymiany linków oraz pressel page,
 - e. umieszczanie linków referencyjnych bądź odnośników tekstowych i graficznych zawierających linki referencyjne (np. banery) w serwisach, których główną formą działalności jest marketing afiliacyjny rozumiany jako działania marketingowe nakierowane na efekt sprzedażowy. Uczestnik nie może kierować klienta poprzez reklamę własną do konkretnego sklepu lub serwisu, wskazując konkretne miejsce i/lub korzyść płynącą z zakupu (np. obietnica rabatu, darmowa dostawa produktu, możliwość zakupu w ratach 0% i wszystkie inne formy promocji sprzedaży). Uczestnik może wspomnieć o Programie Organizatora jedynie w sytuacji w której:
 - polecenie nie następuje w serwisach, których główną formą działalności jest marketing afiliacyjny rozumiany jako działania marketingowe nakierowane na efekt sprzedażowy.
 - nie publikuje wpisu ogłoszeniowego o Promocji Organizatora,
 - doradza Voucher w odpowiedzi na zapytania potencjalnych klientów,
 - f. umieszczanie linków referencyjnych na stronach służących przede wszystkim celom reklamowym, niezależnie od liczby reklamowanych tam podmiotów, produktów oraz usług. Jako stronę służącą celom reklamowym lub służącą przede wszystkim celom reklamowym należy rozumieć stronę internetową, w której treści reklamowe przekraczają 25% treści lub powierzchni strony,
 - g. umieszczanie linków referencyjnych w serwisach internetowych zawierających w nazwie domeny słowa: rabat, tanio, kupon, kod, promocja, okazja, oferta, profit, pethelp oraz ich odmiany, wyrazy pochodne, pokrewne, synonimy oraz wyrazy bliskoznaczne.
 - h. Umieszczanie lub korzystanie lub odsyłanie do treści o charakterze bezprawnym, lub mogącym narazić na szwank dobre imię Organizatora.
13. Uczestnik nie może popularyzować Serwisu zgodnie z § 2 Regulaminu w jakimkolwiek przekazie odnoszącym się do Programu, powołując się na jakiegokolwiek inne działania o charakterze promocyjnym lub reklamowym prowadzone przez Organizatora.
 14. Uczestnik w ramach prowadzenia kampanii Adwords lub podobnej, ma obowiązek dodania do wszystkich istniejących tego typu kampanii wykluczających słów kluczowych na poziomie kampanii uniemożliwiających wyświetlanie się reklam w wynikach wyszukiwania dla zapytań zawierających frazy pethelp.pl, pethelp, pet-help.pl, pet help oraz ich pochodnych.
 15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie systemów informatycznych zarówno Uczestników, jak i osób odwiedzających Serwis w wyniku działań Uczestników (klientów Serwisu), co dotyczy w szczególności możliwości zapisywania i przechowywania plików „cookies” w tych systemach, posługiwania się informacjami zmieniającymi w stosunku do tych, które zostały przypisane w bazie Serwisu i innych, które mogą spowodować nieprawidłowości w identyfikowaniu działań lub podmiotów, od których zależne jest przyznawanie Uczestnikom korzyści.
 16. Uczestnictwo w Programie jest nieodpłatne i realizowane jest przez czas nieoznaczony, do momentu do czasu jego zakończenia przez Organizatora lub Uczestnika zgodnie z postanowieniami Regulaminu lub, odpowiednio, do czasu zakończenia Programu przez Organizatora.
 17. Celem skorzystania z uczestnictwa w Programie należy spełnić poniższe wymaganie techniczne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Organizator:
 - a. dostęp do sieci Internet;
 - b. posiadane i dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego w postaci tabletu lub smartfona;
 - c. zaktualizowany program służący do odbioru poczty elektronicznej oraz zaktualizowana przeglądarka internetowa.
 18. W celu zawarcia umowy o udział w Programie na rzecz Uczestnika niezbędne jest podjęcie czynności wskazanych w Regulaminie, a w szczególności rejestracja konta Uczestnika.

19. Uczestnik zobowiązany jest starannie promować Vouchery dostępne w Serwisie, ze szczególnym uwzględnieniem aktualności prezentowanych przez siebie informacji.
20. Uczestnik nie może udzielać jakichkolwiek gwarancji ani zapewnień związanych z Voucherami lub działalnością Organizatora ani informować o udzielaniu przez Organizatora gwarancji i zapewnień innych niż te rzeczywiście udzielane klientom przez Organizatora.
21. Uczestnik nie może w jakimkolwiek zakresie występować w imieniu Organizatora ani podejmować działań w jakikolwiek sposób mogących sugerować reprezentowanie lub działanie w imieniu Organizatora.
22. Uczestnik w swojej działalności w ramach Programu będzie dbał o nienaganny wizerunek Organizatora i Serwisu.
23. Uczestnik powinien podjąć odpowiednie środki ochrony na swoim urządzeniu celem zminimalizowania oraz uniknięcia zagrożeń związanych z ryzykiem przejęcia kontroli nad urządzeniem elektronicznym Uczestnika lub Programu przez osoby trzecie w celu wyrządzenia szkody Uczestnikowi lub Organizatorowi.
24. Uczestnik może zakończyć współpracę z Organizatorem w ramach Programu i z niej zrezygnować w każdym momencie, nieodpłatnie – w tym celu należy skierować wiadomość e-mail do Organizatora z informacją o rezygnacji, na adres ambasador@pethelp.pl. By rezygnacja została uwzględniona Uczestnik powinien skierować ją z adresu e-mail, który został przez Uczestnika podany w Programie.
25. Uczestnik podejmuje działania w ramach Programu we własnym imieniu i na własne ryzyko. Uczestnik ponosi ewentualne koszty działań w ramach Programu we własnym zakresie i według własnego uznania.

§5. Prowizja i podstawy jej naliczania

1. Prowizja naliczana będzie Uczestnikowi w przypadku nabycia przez klienta Organizatora Vouchera za pośrednictwem Serwisu, z użyciem unikalnego Kodu przypisanego Uczestnikowi.
2. Tabela aktualnych prowizji znajduje się na stronie pethelp.pl/ambasador lub <https://pethelp.pl/ambasadorzdrowia> w zakładce Dokumenty do pobrania. Organizator może zmieniać wysokość prowizji w każdym czasie w trakcie trwania Programu, przy czym nie może to dotyczyć prowizji dotyczącej Voucherów już nabytych przez klientów z użyciem Kodu.
3. Prowizja naliczana będzie w odniesieniu do transakcji dokonanych przez klientów Organizatora za pośrednictwem Serwisu z użyciem unikalnego Kodu przypisanego Uczestnikowi, do czasu zakończenia Programu lub rozwiązania współpracy w ramach programu przez Uczestnika lub Organizatora.
4. Oprogramowanie Organizatora rozpoznaje Uczestników, którym naliczana jest prowizja po Kodzie, wpisanym przez klienta Organizatora przy nabyciu Vouchera w Serwisie.
5. Organizator może wyłączyć poszczególne rodzaje lub kategorie Voucherów z możliwości ich nabycia z wykorzystaniem Kodu.
6. Uczestnik nie może otrzymać prowizji za zakupy własne. Poprzez zakup własny należy rozumieć sytuację, w której Uczestnik, który chce uzyskać prowizję występuje jako nabywca Vouchera.
7. Uczestnikowi naliczana jest prowizja za dowolny Voucher objęty Programem nabyty przez klienta w Serwisie z wykorzystaniem Kodu:
 - a. z chwilą wpłacenia całości kwoty należnej Organizatorowi za Voucher, w przypadku płatności jednorazowych,
 - b. po otrzymaniu przez Organizatora dwóch pierwszych płatności, w przypadku płatności rozłożonych w czasie (pierwsza płatność od klienta w chwili nabycia Vouchera oraz druga płatność miesiąc później).

8. Jeśli klient Organizatora z jakichkolwiek przyczyn skutecznie zrezygnuje z nabycia, lub odstąpi od umowy, na podstawie obowiązujących przepisów lub za zgodą Organizatora w którymkolwiek momencie jej trwania niezależnie od przyczyny odstąpienia, konto Uczestnika zostanie pomniejszone o wartość jaka przybyła Uczestnikowi związaną z nabyciem przez klienta wszystkich zwróconych Voucherów.
9. Prowizja, jaka zasila konto Uczestnika, zależna jest od aktualnej kwoty należnej Organizatorowi tytułem nabycia Vouchera i liczona jest według kwot obowiązujących w chwili nabycia Vouchera. Jeżeli po nabyciu Vouchera oraz naliczeniu prowizji nastąpi zmiana (korekta) kwoty należnej Organizatorowi tytułem nabycia przez klienta Vouchera, od której została Uczestnikowi naliczona prowizja, wówczas zmieniona zostanie także wysokość naliczonej Uczestnikowi prowizji stosownie do kwoty należnej Organizatorowi.
10. Program dotyczy wyłącznie nabywania Voucherów za pośrednictwem Serwisu. Kod nie działa i korzyści nie będą należne Uczestnikowi w przypadku nabycia Vouchera w innym miejscu (np. na platformach kafeteryjnych, w ramach indywidualnie negocjowanych umów).
11. W przypadku, gdy z nabyciem Vouchera z użyciem Kodu łączy się promocja w postaci zniżki lub innej korzyści dla klienta korzystającego z Kodu, promocja taka nie łączy się z innymi promocjami. Skorzystanie z Kodu w przypadku występowania w danym czasie innej promocji nie pomniejszy kwoty należnej Organizatorowi tytułem nabycia Vouchera przez klienta.
12. Uczestnikowi w związku z uczestnictwem w Programie i podejmowanymi przez Uczestnika działaniami nie przysługuje jakakolwiek forma wynagrodzenia, nagrody lub zwrotu kosztów, poza wyraźnie wskazanymi w Regulaminie.

§6. Prowizja - podstawy i sposób jej wypłaty

1. Wynagrodzenie Uczestnika płatne jest na podstawie zestawienia z systemu informatycznego Organizatora, które zawiera listę Voucherów nabytych przez klientów Organizatora w Serwisie z zastosowaniem Kodu Uczestnika i wynikającą z niej kwotę prowizji spełniającą warunki do jej wypłaty Uczestnikowi. Dostępna do wypłaty prowizja uwzględnia warunki wskazane w §5 ust. 7 Regulaminu.
2. Prowizje, które uzyskał Uczestnik w ramach udziału w Programie są gromadzone i wypłacone w postaci przelewu na konto bankowe podane przez Uczestnika podczas rejestracji do Programu.
3. Prowizje sumowane są w systemie Programu i są będą wysyłane na adres email Uczestnika maksymalnie 1 raz w ciągu miesiąca kalendarzowego, maksymalnie do każdego 5 dnia miesiąca.
4. Rozliczanie i wypłata prowizji odbywać się będzie w okresach miesięcznych, do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym uczestnik nabył prawo do premii zgodnie z warunkami Regulaminu.
5. Wypłaty prowizji dokonywane są przez Organizatora przelewem na rachunek bankowy Uczestnika podany w formularzu rejestracji do Programu.
6. Naliczanie prowizji będzie prowadzone z dokładnością do jednego grosza.
7. Podstawą do wypłaty prowizji dla osób prowadzących działalność gospodarczą bądź spółek prawa handlowego jest wystawienie przez Uczestnika Programu faktury (dane do faktury zgodnie z §1, pkt 1) na kwotę wypłacanej prowizji powiększonej o podatek VAT z 7 -dniowym terminem płatności, w treści pozycji na fakturze wpisując „Prowizja w ramach Programu „Ambasador Zdrowia”.
8. W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, zgromadzona prowizja stanowi przychody z innych źródeł w rozumieniu art. 10 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 7 grudnia 2016 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2016 r., poz. 2032 – dalej jako PitU), a Organizator zobowiązuje się na podstawie art. 42a PitU do sporządzenia informacji

PIT-11 dla Uczestników, którym wypłacił prowizję i przekazania tej informacji (do końca lutego następnego roku podatkowego) Uczestnikom oraz Naczelnikom Urzędów Skarbowych właściwych według miejsca zamieszkania danego Uczestnika. Uczestnik jest zobowiązany wykazać otrzymany przychód w zeznaniu rocznym i odprowadzić należny od niego podatek dochodowy.

9. Naliczona w Programie prowizja należna Uczestnikowi stanowi kwotę brutto. W przypadku, gdyby wymagały tego powszechnie obowiązujące przepisy, prowizja pomniejszana będzie o odpowiednie należności publicznoprawne, do których odprowadzenia zobowiązany jest Organizator, w tym należne zaliczki na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie społeczne, Fundusz Pracy i ubezpieczenie zdrowotne.

§7. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Programu, Uczestnicy powinni zgłaszać na adres Organizatora z dopiskiem o treści: Reklamacja – Program „Ambasador Zdrowia”.
2. Reklamacje należy kierować na adres: Pethelp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Studencka 41, 02-735 Warszawa lub na adres e-mail: ambasador@pethelp.pl. Reklamacje powinny zawierać co najmniej dane identyfikujące Uczestnika, opis stanu faktycznego, powody reklamacji oraz wskazanie przez Uczestnika zachowania przez Organizatora związanego z rozpatrzeniem reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej wpływu na wskazany w § 7 pkt 2 adres korespondencyjny lub adres e-mail.
4. Odpowiedź na reklamację zawierająca informację o sposobie jej rozpatrzenia zostanie przesłana do Uczestnika na wskazany adres korespondencyjny lub adres e-mail, z którego wysłana złożona została reklamacja.

§8. Dane osobowe i ich przetwarzanie

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
2. Dane osobowe Uczestników administrowane są przez Organizatora, to jest przez Pethelp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: Studencka 41, 02-735 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla mn.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000739662, kapitał zakładowy: 291.850,00 zł, NIP: 9512462441.
3. Administrator danych osobowych powołał inspektora ochrony danych osobowych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: rodo@pethelp.pl.
4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Programu, w tym w celu wypłaty prowizji oraz w związku ze sprawozdawczością podatkową i księgową. Dane przedstawiciela ustawowego małoletniego Uczestnika Programu przetwarzane będą w celu zapewnienia prawidłowej realizacji programu. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Programie.
5. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje ich zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowanie, usunięcie.

6. Przetwarzane są dane osobowe Uczestnika obejmujące imię, nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, nr rachunku bankowego oraz, odpowiednio, dane przedstawiciela ustawowego Uczestnika będącego osobą małoletnią obejmujące imię i nazwisko i nr PESEL.
7. Uczestnikowi oraz przedstawicielowi ustawowemu małoletniego przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:
 - a. sprostowania danych,
 - b. usunięcia danych,
 - c. ograniczenia przetwarzania danych,
 - d. wniesienia sprzeciwu,
 - e. cofnięcia zgody w dowolnym momencie (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem).
8. Uczestnikowi oraz przedstawicielowi ustawowemu małoletniego przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i poddawane profilowaniu.
10. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
11. Dane będą przechowywane w trakcie trwania umowy związanej z udziałem w Programie pomiędzy Uczestnikiem, a Administratorem oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów dotyczących umowy.
12. Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenia powierzonych danych osobowych. Organizator wdrożył odpowiednie środki, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Organizator w szczególności uwzględni ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych wynikające z:
 - a. przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia,
 - b. utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych,
 - c. nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
13. Przedstawiciel ustawy małoletniego Uczestnika (osoba powyżej 16 roku życia) wyraża pisemną zgodę na udział Uczestnika w Programie. Udzielenie zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału małoletniego Uczestnika w Programie.

§9. Postanowienia końcowe

14. O zmianach w Regulaminie Uczestnik zostanie powiadomiony podczas pierwszego logowania do Programu od wprowadzenia zmian w Regulaminie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie we wskazanym terminie, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu na stronie Programu. Akceptacja zmian w Regulaminie odbywa się poprzez potwierdzenie komunikatu na stronie logowania do Programu. Brak akceptacji zmian w Regulaminie jest równoznaczny z wyrejestrowaniem się z Programu.
15. Organizatorowi służy prawo zablokowania udziału Uczestnika w Programie lub zakończenia współpracy z Uczestnikiem w przypadku niestosowania się przez Uczestnika do postanowień Regulaminu, po umożliwieniu Uczestnikowi ustosunkowania się do stwierdzonych przez Organizatora naruszeń Regulaminu.

16. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora w czasie trwania Programu lub po jego zakończeniu, iż Uczestnik podjął jakiegokolwiek (choćby incydentalne) działanie dla zdobywania prowizji w sposób nieuczciwy, sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującym prawem, zarówno polskim jak i międzynarodowym mogącym mieć zastosowanie w konkretnym przypadku, Organizator uprawniony jest do niezwłocznego anulowania wszelkich przyznanych takiemu Uczestnikowi korzyści, niezależnie od sposobu ich pozyskania, zaś Uczestnik zobowiązuje się do zwrotu wszystkich przyznanych korzyści materialnych.
17. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za stosowanie się do wymogów prawa polskiego w szczególności do wymogów Ustawy, o której mowa w § 4 pkt 5.
18. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.