ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU

Warunki przetwarzania danych w Panelu Lekarza

Pethelp powierza Partnerowi dane osobowe do przetwarzania w opisanym niżej zakresie. Pethelp jest administratorem, a Partner podmiotem przetwarzającym wyłącznie w odniesieniu do czynności wykonywanych przez Partnera w Panelu Lekarza. Partner działa we własnym imieniu jako administrator w zakresie danych i dokumentacji, które przetwarza na potrzeby własnej działalności weterynaryjnej.

§ 1. Przedmiot, cel i zakres

1. Przedmiot. Warunki obejmują dostęp Partnera do danych klienta w Panelu Lekarza oraz zapis wizyty. Klient podaje lekarzowi adres e-mail; Partner wpisuje go w panelu, przetwarza dane profilu klienta, sprawdza uprawnienie do pakietu, zaznacza usługi i zatwierdza wizytę.

2. Cel. Dane są przetwarzane w celu sprawdzenia uprawnienia klienta do pakietu Pethelp, odnotowania usług wybranych przy wizycie oraz obsługi pakietu i rozliczenia wizyty.

3. Kategorie osób i dane. Dane dotyczą klientów będących właścicielami lub posiadaczami pakietów Pethelp. Obejmują imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, oraz wpis wizyty i wybrane lub zatwierdzone usługi.

4. Operacje i widoczność. Przetwarzanie obejmuje wyszukanie po e-mailu, wyświetlenie profilu, sprawdzenie uprawnienia, zaznaczenie usług, zatwierdzenie i przeglądanie wpisu wizyty. W historii wizyt widoczne pozostają imię i nazwisko właściciela oraz jego adres e-mail. Pełny profil pozostaje w systemie Pethelp; Partner nie zapisuje go osobno w ramach opisanego procesu.

5. Wyłączenia. Warunki nie obejmują dokumentacji prowadzonej przez Partnera na potrzeby własnej działalności ani opcjonalnych opisów wizyt i wyników badań dodawanych w panelu. Przed udostępnieniem tych funkcji należy określić odrębny zakres i zasady przetwarzania.

6. Czas. Przetwarzanie przez Partnera trwa od uzyskania dostępu do danych w Panelu Lekarza do zakończenia współpracy lub wcześniejszego odebrania uprawnień.

§ 2. Instrukcje i obowiązki Partnera

1. Polecenia. Partner przetwarza dane wyłącznie w celu i zakresie określonym w tych Warunkach, Regulaminie oraz udokumentowanych instrukcjach Pethelp. Jeżeli uzna, że instrukcja narusza przepisy o ochronie danych, niezwłocznie informuje Pethelp.

2. Poufność i dostęp. Partner dopuszcza do danych wyłącznie osoby, którym dostęp jest potrzebny do obsługi klienta w panelu, zapewnia ich upoważnienie i zobowiązanie do poufności oraz chroni dane przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą, utratą lub zniszczeniem.

3. Ograniczenie użycia. Partner korzysta z danych w ramach opisanej obsługi panelowej i nie tworzy własnych kopii pełnego profilu klienta. Warunki nie ograniczają przetwarzania przez Partnera jako administratora w związku z jego własnymi usługami weterynaryjnymi.

4. Dalsze powierzenie. Partner nie powierza danych objętych tymi Warunkami dalszemu podmiotowi bez uprzedniej zgody Pethelp i zawarcia wymaganych prawem warunków dalszego powierzenia. Upoważnieni pracownicy i współpracownicy Partnera nie są z tego powodu dalszymi podmiotami przetwarzającymi.

5. Państwa trzecie. Partner nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani nie umożliwia do nich takiego dostępu bez uprzedniej udokumentowanej instrukcji Pethelp i spełnienia wymagań RODO.

§ 3. Wsparcie Pethelp

1. Żądania osób. Partner niezwłocznie przekazuje Pethelp otrzymane żądanie osoby dotyczące danych przetwarzanych w panelu i współpracuje przy jego obsłudze w zakresie, w jakim jest to potrzebne.

2. Naruszenia. Partner informuje Pethelp bez zbędnej zwłoki o stwierdzonym naruszeniu ochrony danych dotyczących panelu oraz przekazuje dostępne informacje potrzebne do oceny i obsługi zdarzenia.

3. Pozostała pomoc. Partner, uwzględniając charakter przetwarzania i posiadane informacje, współpracuje z Pethelp przy realizacji obowiązków dotyczących bezpieczeństwa i oceny skutków przetwarzania, jeżeli mają zastosowanie.

§ 4. Informacje i kontrola

1. Informacje. Partner udostępnia Pethelp informacje niezbędne do wykazania przestrzegania tych Warunków.

2. Kontrola. Pethelp może przeprowadzić kontrolę lub audyt w zakresie czynności objętych powierzeniem, z poszanowaniem tajemnicy Partnera i w sposób ograniczający zakłócenia jego pracy. Zwykła kontrola jest uzgadniana z wyprzedzeniem; nie ogranicza to działań wymaganych po naruszeniu lub na żądanie uprawnionego organu.

§ 5. Zakończenie przetwarzania

1. Dostęp. Po zakończeniu współpracy Pethelp wyłącza Partnerowi dostęp do panelu, a Partner zaprzestaje korzystania z danych objętych tymi Warunkami.

2. Kopie. Jeżeli Partner posiada kopię danych przetwarzanych w imieniu Pethelp poza panelem, usuwa ją albo zwraca Pethelp zgodnie z jego wyborem, chyba że dalsze przechowywanie wynika z prawa. Partner nie usuwa samodzielnie historii wizyt zapisanej w systemie Pethelp.

3. Historia. Dalsze przechowywanie historii wizyt w systemie Pethelp odbywa się pod kontrolą Pethelp i zgodnie z określonym przez Pethelp okresem retencji.

§ 6. Akceptacja

1. Część Regulaminu. Po potwierdzeniu kwalifikacji stron niniejsze Warunki stanowią Załącznik nr 2 do Regulaminu i są akceptowane razem z nim w sposób pozwalający utrwalić treść i wykazać akceptację. Nie wymaga to odrębnego papierowego podpisu.